

PROJET D'ETABLISSEMENT

Rigolo Comme La Vie

MAI 2023

Crèche

Rigolo Comme La Vie

DOUAI 426 Rue Gabriel Faure 59500 DOUAI









Partie 1 – Le projet social et de développement durable

- 1.1 Modalités d'intégration de l'EAJE dans son environnement social et vis-à-vis des partenaires extérieurs
- 1.2 Les dispositions prises pour l'accueil des familles en parcours d'insertion sociale et professionnelle
- 1.3 Les modalités de participation des familles à la vie de l'EAJE et les action de soutien à la parentalité proposées
 - 1.3.1 Information des parents
 - 1.3.2 Participation des parents
 - 1.3.3 Implication des parents
 - 1.3.4 Les actions de soutien à la parentalité proposées
- 1.4 La démarche en faveur du développement durable

Partie 2 – Le Projet éducatif

- 2.1 Les principes éducatifs développés au regard de la Charte d'Accueil du Jeune Enfant
- 2.2 Les dispositions prises pour assurer l'accueil quotidien des enfants
- 2.3 Les dispositions prises pour assurer le soin
 - 2.3.1 Les modalités de délivrance des soins spécifiques et d'accueil de l'enfant malade ou présentant un handicap ou une affection nécessitant une attention particulière
 - 2.3.2 Le projet d'Accueil individualisé
 - 2.3.3 Les modalités en cas d'accident
- 2.4 Les dispositions prises pour assurer le développement
- 2.5 Les dispositions prises pour assurer le bien-être
- 2.6 Les dispositions prises pour assurer l'éveil des enfants, notamment en matière artistique et culturelle
- 2.7 Les dispositions prises pour favoriser l'égalité entre les filles et les garçons



Partie 3 – Le projet d'accueil

- 3.1 Les accueils proposés
- 3.2 Les prestations d'accueils proposées
- 3.3 L'hygiène et les changes
- 3.4 Alimentation
 - 3.4.1 Les repas
 - 3.4.2 Allaitement en crèche
 - 3.4.3 Régimes alimentaires
- 3.5 L'accueil d'enfants à besoins spécifiques (enfant en situation de handicap, enfant atteints d'une maladie chronique...)
- 3.6 Encadrement de la structure et de enfants
 - 3.6.1 Description des compétences professionnelles mobilisées
 - 3.6.2 Professionnalisation et accompagnement de l'équipe
 - 3.6.3 Comportement à adopter dans les locaux



Préambule

Le Code de la Santé Publique (CSP) régit le fonctionnement des Établissements d'Accueil du Jeune Enfant. Le gestionnaire s'assure de la bonne application de ces dispositions s'appliquent à tout moment. Tout gestionnaire, directeur, directeur adjoint, référent technique ou responsable technique connaît cette réglementation.

Il prévoit que chaque EAJE doit disposer d'un Projet d'Établissement (PE) (R2324-29 du CSP).

Ce règlement doit être accessible à chacun sur le site internet du gestionnaire ou sur le site de la Caf (R2324-31 du CSP). Il peut être transmis sous format numérique. Il doit également être affiché de manière accessible au(x) parent(s). Chaque mise à jour est transmise au(x) parent(s).

Le Projet d'Établissement doit être daté et actualisé aussi souvent que nécessaire et au moins une fois tous les 5 ans, avec la participation du personnel (R2324-31-IV du CSP).

Au sein des crèches Rigolo Comme La Vie, nous attachons une grande importance à la pédagogie. C'est en cela que nous veillons à garantir une cohérence et une harmonie des pratiques professionnelles sur l'ensemble du réseau, par un projet éducatif commun autour de la raison d'être suivante : être co-acteur du bien grandir de l'enfant en créant du lien social et au service de la parentalité.

Partie 1 – Le projet social et de développement durable

1.1 Modalités d'intégration de l'EAJE dans son environnement social et vis-à-vis des partenaires extérieurs

1. Présentation du gestionnaire RIGOLO COMME LA VIE

Rigolo Comme La Vie, réseau de crèches et d'accueils de loisirs-enfance-jeunesse, compte aujourd'hui 52 structures crèches et micro-crèches présentes dans les départements du Nord, Pas-de-Calais, Aisne, Ille et Vilaine et Aube, 397 professionnels de la petite enfance et 1300 places d'accueil.

Rigolo Comme La Vie crée, gère et manage des structures pour les collectivités et les entreprises (crèches, micro-crèche, accueil de loisirs). Les crèches sont créées en partenariat public-privé et suivent les réglementations PSU de la Caisse d'Allocations Familiales et de la Protection Maternelle et Infantile (Conseil Départemental).



L'établissement d'accueil du jeune enfant, géré par Rigolo Comme La Vie, assure un accueil journalier collectif, régulier et / ou occasionnel, d'enfants de 8 semaines à 4 ans, voire 6 ans en cas d'enfant en situation de handicap.

Grâce à son savoir-faire dans la conception, la gestion de crèches, la pédagogie et la parentalité, mais aussi par sa volonté de garantir un accueil de qualité de chaque enfant, le réseau Rigolo Comme La Vie propose donc aux entreprises, aux collectivités et aux professions libérales de faire bénéficier leurs collaborateurs ou administrés d'une place en crèche dans l'une de ses structures et permettre ainsi aux familles de mieux concilier vie professionnelle et familiale.

Tous les professionnels des structures Rigolo Comme La Vie partagent les mêmes valeurs et la mission collective d'être "co-acteur du bien grandir de l'enfants en créant du lien social et au service de la parentalité".



1. Description de la structure

<u>Présentation de la structure</u>

La crèche a ouvert le 1er octobre 2007 et le dernier agrément date du 1 er janvier 2021.

Rigolo Comme La vie Douai

426 rue Gabriel Faure 59500 Douai

Tél: 03 27 92 08 94

Mail: douai@rigolocommelavie.fr

Coordonnées gestionnaire :

• Nature juridique: Rigolo Comme la Vie SAS



Représenté par : Monsieur Jérôme OBRY

• Adresse du siège social : 162 Boulevard de Fourmies - 59100 ROUBAIX

Correspondant: Monsieur Thomas DEGRAVE - tél. 03 59 63 56 66

Adresse mail: tdegrave@rigolocommelavie.fr

Nom du directeur de la structure : Justine DELEVOYE

• Adresse mail du directeur de la structure : jdelevoye@rigolocommelavie.fr



Historique de la structure

La structure a vu le jour le 1er octobre 2007. Elle est située près de la zone d'implantation de Gayant Expo à Douai, à l'entrée de la ville. Elle est limitrophe à la commune de Waziers et proche du quartier de la Clochette.

L'établissement est accessible par voierie et une ligne de bus dessert cette zone géographique.

Elle dépend de la Caf de Douai.

Anciennement pirouette cacahouète, elle a été reprise par le groupe Rigolo Comme La Vie en 2016 avec un agrément de 38 berceaux.



D'abord ouverte de 5h à 22h, elle est maintenant ouverte de 7h à 19h. Effectivement nous nous sommes adaptés à la demande des parents au fur et à mesure des années afin de répondre aux mieux à leurs besoins.

En 2013, nous avons mis en place un partenariat avec le CAMSP de Douai, afin qu'il nous accompagne lors de l'accueil des enfants à besoin particulier ou en situation de handicap.

En 2017, nous avons accueilli 6 enfants en situation de handicap (reconnus MDPH), et 9 enfants à besoins particuliers (suivis au C.A.M.S.P de Douai ou orientés par la Boussole, dispositif Parentalité). Afin d'optimiser l'accueil de ces enfants, une réflexion a émergé au sein de l'équipe. Deux groupes de travail ont travaillé sur l'accueil spécifique liée à ces accueils et sur les besoins de chaque protagoniste (enfants, famille, professionnels, partenaires) et nous avons également travaillé sur les objectifs que nous voulions atteindre pour le bien-être de chaque enfant.

Cela a permis d'impliquer davantage l'équipe dans cet axe de travail, et de prendre conscience de l'importance d'un accueil plus spécifique pour les enfants en situation de handicap.

En Août 2017, une salle spécifique a été aménagée afin de proposer aux enfants accueillis des temps liés à la découverte sensorielle. Pour aménager cette salle, du matériel Snoezelen a été commandé : colonne à bulles, fibre optique, néon à UV, projecteur d'ambiance, sphère lumineuse, et du petit matériel divers lié à la sensorialité.

Suite à un constat financier dans le négatif depuis plusieurs années, le groupe a décidé de baisser l'agrément de la structure en passant la capacité d'accueil de 38 places à 22 places de 7h à 19H. Cette baisse a pris effet le 27 août 2018.

La volonté du groupe étant de développer l'accueil de l'enfant à besoin particulier, il a donc été rajouté une place pour l'accueil spécifique des enfants soit 23 places et de favoriser les créneaux restant pour les enfants à besoin particulier.

En septembre 2018, l'équipe était constituée de 8 professionnelles.

En 2019, il y a eu moins de demandes d'accueil d'enfants à besoins spécifiques ou en situation de handicap. Le projet pédagogique de la structure était tourné autour de la communication. Communication auprès des enfants, auprès des parents et entre les professionnelles.

En janvier 2020, une nouvelle directrice est nommée sur la structure. Elle relance le partenariat avec le CAMSP de Douai qui s'était un peu essoufflé. Elle pose l'envie de continuer à accueillir des enfants à besoins particuliers. Suite au COVID, le partenariat a repris qu'à partir du 3eme trimestre 2020. Le CAMSP va par la suite nous solliciter à plusieurs reprises pour accueillir des enfants qu'ils suivent.

Nous avons aussi pris contact avec le Pôle Ressource Handicap, Eveil Pluriel du Douaisi.



En janvier 2021, la structure est montée en agrément. Nous sommes passés de 23 places, à 33 places suite à l'achat de nouveaux berceaux par une de nos entreprises partenaires.

Nous avons donc accueilli 2 nouvelles collaboratrices dès janvier 2021. Nous sommes 9 professionnelles sur la structure.

En janvier 2022, une nouvelle directrice adjointe est nommée sur la structure. En février 2022, nous accueillons une auxiliaire de puériculture pour renforcer l'équipe. Nous sommes donc 10 professionnelles avec un agrément de 33 places.

Capacité d'accueil

La crèche a une capacité d'accueil de 33 places.

Les jours et heures d'ouverture

Elle est ouverte du lundi au vendredi de 7H à 19H.

Elle est fermée 3 semaines en août et 1 semaine entre Noël et Nouvel An.

L'âge des enfants accueillis

La structure peut accueillir des enfants de 10 semaines à 4 ans et jusqu'à 5 ans révolus pour les enfants en situation de handicap. Au-delà de 4 ans et jusqu'à 5 ans révolus, l'accueil peut être envisagé en concertation avec la Direction et sous réserve de l'accord de la PMI de la structure.

Les conditions d'admission

Sont accueillis les enfants des familles des partenaires réservataires de berceaux.

Ces admissions sont soumises à la limite de la capacité de réservation propre à chaque partenaire (entreprises, collectivités).

La structure peut accueillir des enfants qui n'entrent pas dans les conditions citées ci-dessus pour un accueil occasionnel en fonction des créneaux disponibles.

Des enfants en situation de handicap et des familles bénéficiaires de Minimas Sociaux sont également accueillies.







3. Présentation du territoire et de la ville

Situation

La crèche est située à l'entrée de la ville de Douai (au nord-est de la ville). Elle est à proximité de la garde de Douai. Des travaux de construction d'une passerelle sont prévus. Cette passerelle permettra un accès de la gare jusqu'à l'arrière de la crèche.

Environnement

Douai appartient à la Communauté d'Agglomération du Douaisis qui rassemble 35 communes, soit 155 000 habitants en 2018. Par ailleurs, la ville se situe dans l'aire urbaine de Douai-Lens, la quinzième aire urbaine de France, comprenant 103 communes, avec 542 918 habitants en 2010.

La ville de Douai est une commune entièrement urbanisée.

Source https://fr.wikipedia.org/wiki/Douai

Universités et recherche

La ville de Douai compte 4 établissements supérieurs:

- Université: Faculté de sciences juridique et politique Alexis de Tocqueville.
- IMT (institut Mines-telecom) Nord Europe
- INSEP (Institut National supérieur du professorat et de l'éducation)
- IFSI (Institut de formation en soins infirmiers)

Économie et emploi

Population de 15 à 64 ans par type d'activité en 2019

	2019
Actifs ayant un emploi	56,9
Chômeurs	12,6
Retraités	7,4
Élèves, étudiants et stagiaires	10,5



non rémunérés	
Autres inactifs	12,7

Source: Insee, RP2019 exploitation principale, géographie au 01/01/2022.

Chômages des 15-64 ans

	2008	2013	2019
Nombre de chômeurs 17383		20362	19146
Taux de chômage en %	16,4 %	18,9 %	18,2 %

Sources: Insee, RP2008, RP2013 et RP2019, exploitations principales, géographie au 01/01/2022.

La ville de Douai fait partie du bassin d'emplois de Douai, département du Nord. Elle est classée 274e sur les 321 zones d'emploi comparées en matière de chômage. L'évolution du chômage à Douai est meilleure que l'évolution moyenne du chômage sur l'ensemble de la France pour la période de 2017 à 2021. En effet, sur cette période, le taux de chômage moyen en France est passé de 9,3 % en 2017 à 7,9 % en 2021, alors que sur la même période, le taux de chômage à Douai passait de 13,20 % en 2017 à 11,40 % en 2021.

La ville de Douai est stable sur quatre années (274e rang en 2017 contre 274e rang en 2012).

Source: https://ville-data.com/chomage/Douai-59-59178

Accessibilité

Les axes de communication sont nombreux à Douai et font d'elle une ville carrefour. La gare occupe une place importante dans cette organisation. La ville est aussi un maillon du réseau de bus EVEA (Bus à Haut Niveau de Service) et du réseau de transport urbain (SMTD).

La ville de Douai est proche de plusieurs axes d'autoroute.



Les écoles maternelles de la ville par quartier

La ville de Douai compte 18 écoles maternelles:

- Ecole maternelle Jean de La Fontaine
- Ecole maternelle La Mouchonniere
- Ecole maternelle Bernard de Lattre
- Ecole maternelle Jules Mousseron
- Ecole maternelle Marie Curie
- Ecole maternelle La tour des Dames
- Ecole maternelle Les tilleuls- Solitudes (cette école se trouve dans le quartier de la crèche).
- Ecole maternelle Georges Sand
- Ecole maternelle Léonie Maïaux
- Ecole maternelle Denis Papin
- Ecole maternelle Robert Mohen-Capucines
- Ecole maternelle Saint Nicolas
- Ecole maternelle Jean Monnet
- Ecole maternelle Madame de Sévigné
- Ecole maternelle Leclerc de Hautecloque
- Ecole maternelle Saint Vincent de Paul (privée)
- Ecole maternelle Saint Jean (privée)
- Ecole maternelle Sainte union (privée)

Les enfants fréquentant la structure ne sont pas forcément scolarisés dans les écoles maternelles de Douai. Étant une crèche inter entreprise, certaines familles n'habitent pas Douai mais ils ont choisi notre structure car elle est située à proximité de leur lieu de travail.

La ville compte 20 écoles primaires, 7 collèges et 8 lycées.

Les structures d'accueil municipales du jeune enfant enfant

La commune a un relais petite enfance (RPE) qui gère les inscriptions sur les structures municipales de la ville. La ville de Douai compte 4 structures municipales.

Crèches collectives

La ville possède 2 structure municipale:



- La crèche les P'tits Binbins. Accueil régulier ou occasionnel des enfants de 2 mois à 4 ans (répartis en 3 sections). Accueil des enfants scolarisés jusqu'à 4 ans (les mercredis et les vacances scolaires), selon les places disponibles.
- La crèche Antoinette Dumont. Accueil régulier ou occasionnel des enfants de 2 mois à 4 ans (répartis en 3 sections). Accueil des enfants scolarisés jusqu'à 4 ans (les mercredis et les vacances scolaires), selon les places disponibles.

Crèches familiales

La structure "Lapins et compagnie" est une micro-crèche familiale.

Les structures d'accueil associatives du jeune enfant

La halte garderie "Petit à petit" est une structure associative.

Des mini-crèches

Le territoire compte 4 micros-crèche:

- Bébé zen
- La cabane d'Achille et Camille
- ZICRECHE Les bouts'en train
- Waouh I'île aux comptines

Des crèches interentreprises

Sur la commune de Douai, La crèche Rigolo comme la vie est la seule structure interentreprise.

Nous avons 5 réservataires qui sont:

- La SRIAS =Section Régionale Interministérielle d'Action Sociale (16 berceaux)
- Le CH de Douai (5 berceaux)
- Maison et Cité (3 berceaux)



- Le ministère de la défense (6 berceaux)
- Le ministere de l'interieur (3 berceaux)

Des haltes aarderies

Il y a 2 haltes garderies (structure municipales de la ville):

- Le jardin de Camille (Accueil régulier ou occasionnel des enfants en périscolaire de 2 mois jusqu'à 6 ans.)
- Le jardin de Chantal (Accueil dans le cadre de la socialisation, en période scolaire uniquement, pour les enfants à partir de 15 mois jusqu'à l'âge de la scolarisation. Accueil périscolaire régulier, réservé aux enfants scolarisés de moins de 6 ans).

Des assistants maternels indépendants

La commune de Douai possède un relais d'assistante maternelles. Il s'agit d'un lieu d'information au service des parents, des assistant(e)s maternel(le)s sur l'ensemble des modes d'accueil (individuel ou collectif).

Tout en étant aussi un lieu de rencontre et d'échange, il contribue à la professionnalisation des assistant(e)s maternel(le)s et du secteur de la garde d'enfants à domicile.

Le RAM est un lieu de centralisation et d'orientation des demandes et des offres d'accueil spécifique et adapté.

Dans le cas de l'accueil des enfants en situation de handicap, l'animateur de RAM se rapproche des partenaires locaux et apporte un soutien et un accompagnement des assistant(e)s maternel(le)s et des familles dans le projet d'accueil.

Les bibliothèques et lieux culturels

La ville de Douai possède de nombreux lieux de divertissements et lieux culturels.

• 4 bibliothèques

Nous pouvons trouver:

- 2 piscines municipales
- 7 parcs
- 3 jardins municipaux
- 4 stades



- 10 city stades
- 2 cinémas
- 1 salle de bowling
- 1 conservatoire de musique et de danse
- 2 théâtres
- le complexe gayant expo-concert

Durant ces 4 années, nous avons créé un partenariat avec une des bibliothèques de la ville de Douai. Dans un premier temps ce partenariat était basé sur le prêt de livre. En 2022, nous avons voulu développer davantage ce partenariat. Nous avons eu durant l'année 4 interventions d'une bibliothécaire qui venait durant 1h faire des contes animés.

Nous avons aussi entamé un partenariat avec l'Association Des Centres Sociaux de Douai afin de réfléchir à comment nous pourrions accueillir les familles qu'ils accueillent dans un souci de travail en cohérence. En effet, les responsables Petite Enfance nous ont partagé que leurs familles désireuses de s'inscrire dans un parcours d'insertion sociale et/ou professionnelle étaient confrontées à une réelle difficulté d'accueil de leurs jeunes enfants entravant totalement leur volonté d'insertion. c'est en ce sens que nous allons travailler, nous accueillerons les familles orientées par l'A.C.S.D souhaitant entamer un parcours d'insertion, en leur proposant une place en crèche en occasionnel.

De plus, nous sommes inscrits dans le partenariat avec la Mairie de Douai grâce auquel nous sommes régulièrement conviés pour participer à des temps forts organisés par la Mairie. C'est en ce sens que nous avons été sollicités pour participer à l'action des crèches fleuries ou encore que nous participons chaque année à la Journée De la Petite Enfance. Cette journée rassemble la totalité des acteurs Petite Enfance de la Ville de Douai et nous permet de nous rencontrer afin d'échanger sur nos pratiques. Cette journée est riche en propositions éducatives pour les enfants et permet aux différentes familles de connaître les différents services que propose la municipalité. C'est aussi l'occasion pour les professionnels de rencontrer, découvrir de nouveaux partenaires et améliorer ainsi notre qualité d'accueil.



Nous avons le souhait de déposer un FONDS PUBLICS ET TERRITOIRES en partenariat avec le CAMSP, les centres sociaux et le PRH de Douai, pour renforcer notre qualité d'accueil dans notre volonté de nous ouvrir sur l'accueil d'enfants à besoins particuliers.

Nous souhaitons nous rapprocher de la PMI afin de créer une animation sur l'intérêt de l'allaitement maternel et une sensibilisation au portage à destination des jeunes et futurs parents.

De plus, étant géographiquement très proche de la commune de Lambres-Lez-Douai, nous sommes dans une dynamique d'échanges avec la crèche Rigolo Comme La Vie Lambres-Lez-Douai. En effet, il nous arrive très souvent de se contacter pour l'emprunt de matériel.

4. Caractéristiques de la population

Evolution de la population

	2008	2013	2019
Population	42413	41189	39613

Sources: Insee, RP1967 à 1999 dénombrements, RP2008 au RP2019 exploitations principales.

	2008	2013	2019
0-14 ans	19,8%	20,0%	19,3%
15-29 ans	19,7%	18,5%	17,7%
30-44 ans	19,6%	19,2%	18,6%
45-59 ans	20,7%	20,0%	19,4%
60-74 ans	12,0%	13,7%	16,4%



75 ans et + 8,2%	8,6%	8,7%
-------------------------	------	------

Sources: Insee, RP2008, RP2013 et RP2019, exploitations principales, géographie au 01/01/2022.

Nous pouvons constater une baisse de la population entre 2008 et 2019 sur la ville de Douai.

La part des 0-14 reste relativement identique. Nous avons une baisse de la population des 15-59 ans. Il y a une forte hausse des 60-74 ans sur la ville de Douai.



5.Bilan de la structure sur 4 ans

Nombre d'enfants

Nombre d'enfants

	2019	2020	2021	2022(au 01/10/22)
nombre d'enfants accueillis	78	67	91	94

<u>Heures facturées</u>

	2019	2020	2021	2022(au 01/10/22)
nombre d'heures facturées	50557,5 H	33611 H	54691,5 H	67396 H

<u>Heures réalisées</u>

	2019	2020	2021	2022(au 01/10/22)
nombre d'heures réalisées	44556 H	30875 H	49396 H	58949 H

Tarif moyen

	2019	2020	2021	2022(au 01/10/22)
tarif moyen	1,66	1,86	1,74	1.97



Accueil enfant en situation de handicap

	2019	2020	2021	2022(au 01/10/22)
accueil enfant en situation de handicap	0	2	3	4

Y a -t-il eu des modifications de l'agrément au cours des 4 dernières années

En janvier 2021, la structure est passée d'un agrément de 23 places à un agrément de 33 places du fait de l'achat de berceaux supplémentaires par une de nos entreprises réservataire. Les familles qui ont pu bénéficier de ces places entreprises sont arrivées au fur et à mesure sur l'année 2021.

La modulation horaire est la suivante:

- 12 places de 7h à 8h
- 33 places de 8h à 18h30
- 10 places de 18h30 à 19h



6. Analyser des données (faire le lien avec les éléments chiffrés de la population accueillie dans la structure) et perspectives

Au sein de la structure, les demandes sont des demandes de parents qui travaillent au sein des entreprises partenaires (CH de Douai, Ministère de la Défense, SRIAS, Maison et cité, Ministre de l'intérieur).

La politique de la ville étant de redynamiser la ville par le biais de nouvelles entreprises. Depuis septembre 2021, des travaux ont démarré dans le cadre du développement du quartier derrière notre structure. Les entreprises sont en train de construire leurs nouveaux locaux, il va y avoir l'implantation d'une passerelle entre la gare et ce quartier, des hôtels vont aussi être construits.

Nous avons également une longue liste d'attente pour des places extérieures. Une partie de ces demandes concerne des familles en difficultés sociales et famillales qui cherchent un mode de garde occasionnel pour permettre à leur enfant de se socialiser.

Nous avons également des demandes de places de nos partenaires extérieurs (PMI, CAMPS...) pour des familles qui sont suivies par leur service.

Sur l'année 2019, nous n'avons pas eu de demandes pour l'accueil de l'enfant en situation de handicap ou à besoin particulier. L'équipe souhaite cependant poursuivre l'accompagnement de ces enfants.

En 2019, un partenariat avec l'EHPAD des Floralys de Douai a été mis en place. Plusieurs rencontres ont eu lieu. 5 à 6 résidents de l'EHPAD sont venus partager des moments de vie à la crèche durant l'année. Ce projet a été mis en place pour créer du lien social entre les différentes générations.

L'équipe a connu sur la fin d'année 2019 et le début d'année 2020, des mouvements de personnel. Une nouvelle directrice a été nommée en janvier 2020, 2 nouveaux collaborateurs ont rejoint d'équipe suite à une mutation à l'interne et à une création de poste. De par tous ces changements, le projet a été de continuer sur le projet de communication pour consolider les bases et permettre à chacun de s'approprier le projet.

Du fait de l'arrivée de nouvelles professionnelles, nous avons harmonisé nos pratiques sur plusieurs points. Nous avons travaillé nos outils de transmissions en début d'année ainsi que notre posture lors des transmissions (professionnelles au sol pour accueillir l'enfant et sa famille, inviter les parents à entrer dans la structure comme nous le faisions déjà.). Nous avons accès à nos transmissions, sur des anecdotes, réussites des enfants pour sortir du côté hygiène, soin, repas.

Du fait du confinement suite à la crise sanitaire, certaines actions mises en place ont été arrêtées pendant 3 mois. A notre réouverture en mai 2020, nous avons accès nos actions sur le côté santé et



sanitaire avec la mise en place des protocoles sanitaires. Nous avons dû nous réinventer lors de l'accueil des familles et des enfants car les parents ne pouvaient plus entrer dans notre espace de vie.

Lors des adaptations, nous avons aménagé un espace pour les nouvelles familles arrivant pour pouvoir les accueillir et faire nos RDV pédagogiques. Il est important d'avoir un temps d'échange avec les parents avant l'arrivée de leur enfant. Habituellement ce temps d'échange a lieu dans l'espace de vie.

La nouvelle directrice a souhaité créer du lien avec le service petite enfance de la ville de Douai. Cela a permis d'être repéré comme structure voulant participer à la vie de la ville.

Nous avons participé au comité technique pour l'organisation de la journée de la petite enfance qui regroupe tous les acteurs de la ville qui œuvre auprès des enfants (CAMPS, structure d'accueil petite enfance, bibliothèque, RAM, CCAS, CH de Douai...). Du fait du contexte Covid, la journée de la petite enfance n'a pas pu avoir lieu en 2020.

En février 2020, le partenariat avec l'EHPAD a été repensé au niveau organisationnel. Une rencontre a eu lieu avec l'animatrice de l'EHPAD pour identifier de février 2020 jusqu'en juillet 2020 les temps de rencontre et les activités qui allaient être proposés soit par la structure soit par l'EHPAD. La crise sanitaire n'a pas permis la mise en place de ces rencontres sur l'année 2020. Nous avons maintenu le lien par mail et par téléphone durant toute cette période.

Nous avons continué notre partenariat avec le CAMSP de Douai. Une éducatrice spécialisée est intervenue 1 fois par mois de janvier 2020 à mars 2020. Suite à la crise sanitaire, elle est revenue en septembre 2020 mais 2 fois par mois. L'éducatrice spécialisée nous apporte un autre regard sur des situations d'enfants qui nous questionnent notamment dans leur développement moteur.

En novembre 2020, nous avons accueilli un enfant en situation de handicap qui est suivi par le CAMSP de Douai. Nous avons davantage développé notre partenariat en étant en lien avec l'équipe qui suit l'enfant que nous accueillons.

En décembre 2020, le CAMSP nous a demandé si nous pouvions accueillir d'autres enfants qui sont suivis par leur service. Les accueils se sont concrétisés en début d'année 2021.

Suite à notre montée en agrément (passage de 23 à 33 berceaux) en janvier 2021, nous avons été fortement sollicitées de janvier à juillet 2021, par les entrées des nouveaux enfants. Durant cette période, nous avons accueilli 27 enfants supplémentaires. Les professionnelles se sont donc davantage concentrées sur l'accueil des enfants et de leur famille que sur les projets qu'elles devaient mettre en place. Pour chaque famille, nous avons proposé un RDV pédagogique avec un membre de l'équipe et nous avons ensuite planifié l'adaptation de l'enfant sur 15 jours.



Afin d'harmoniser nos pratiques, nous avons retravaillé le déroulé de journée et certaines notions comme l'importance de l'observation ainsi que son utilité, l'adultes "phares" (l'importance de la posture et le placement des professionnelles dans l'espace de vie), la verbalisation positive.

En septembre 2021, le nouveau projet éducatif a été présenté à l'ensemble des collaborateurs. Nous avons planifié un temps de réunion pour permettre à l'équipe de se l'approprier et d'échanger sur ce projet éducatif.

Sur l'année 2021, l'accueil de l'enfant en situation de handicap ou à besoin particulier est toujours un axe que nous continuons à développer. Il est important pour l'équipe de pouvoir proposer à chaque enfant un accueil quelque soit sa situation. Une professionnelle de la structure a bénéficié d'une formation autour de l'enfant en situation du handicap en octobre 2021. Cette formation a été dispensée sur 2 jours.

Nous avons relancé notre partenariat avec le CAMSP de Douai sur le dernier trimestre 2020. Nous avons été repéré comme structure accueillant des enfants en situation de handicap ou à besoin particulier mais aussi structure ressources pour les parents.

En 2021, nous avons accueilli 3 enfants en situation de handicap et 4 enfants à besoins particuliers. Le PRH (Pôle ressource handicap) du Douaisis, Eveil pluriel accompagne l'équipe de Douai dans l'accueil d'enfants en situation de handicap. Le service nous a sollicité à plusieurs reprises pour des besoins d'accueil.

Pour répondre pleinement aux valeurs éducatives du projet éducatif, nous avons repensé l'aménagement de l'espace de la salle de vie. Cette réflexion a démarré en juin 2021 suite à beaucoup de pleurs dans l'espace des bébés qui accueillent des enfants de 10 semaines à environ 18 mois. L'espace des bébés se trouvait dans un espace vitré (comme une sorte de bulle) fermé par une petite barrière. Suite à nos réflexions et interrogations, nous avons dans un premiers temps enlevé la barrière pour permettre aux bébés de sortir de l'espace quand ils le souhaitaient et également permettre aux groupes des moyens et des grands de passer du temps dans l'espace des bébés.

En septembre 2021, pour des raisons de sécurité, l'espace vitré des bébés a été retiré. Ayant commencé à travailler le vivre ensemble dans les différents groupes, l'équipe n'a pas souhaité investir dans des barrières pour matérialiser l'espace bébé. Nous avons renforcé notre positionnement phare et la référence pour le bon déroulement de l'organisation. Les 3 groupes d'enfants vivent ensemble dans un même espace sans barrières.

En 2021, le contexte sanitaire a encore été un frein pour la mise en place de certains projets. Nous avons vécu 3 semaines de fermeture en avril 2021. Nous avons dû nous adapter au fil des mois aux différents protocoles sanitaires. Ces protocoles ne nous ont pas toujours permis de réaliser certaines



actions. Nous avons suspendu depuis 2 ans les ateliers parents/ enfants, les journées festives avec la participation des familles, les temps d'échanges sur un thème lors de réunions avec les familles. Nous nous sommes donc réorganisés pour proposer ces temps de manières différentes pour faire participer les familles à la vie de la structure. Nous avons investi davantage notre espace parents (Kidizz) en mettant des photos, des vidéos lors de nos événements exceptionnels. Nous communiquons aussi davantage sur le Kidizz pour apporter des informations diverses aux familles.

En 2021, nous avons continué notre collaboration avec la ville de Douai et le service petite enfance. Nous avons participé au comité technique pour l'organisation de la journée de la petite enfance qui regroupe tous les acteurs de la ville qui œuvre auprès des enfants (CAMPS, structure d'accueil petite enfance, bibliothèque, RAM, CCAS, CH de Douai...). Nous avons animé un temps d'éveil sensoriel lors de la journée de la petite enfance de Douai qui a eu lieu en mai 2021. Ce temps d'éveil a été organisé par le PRH Eveil pluriel et l'équipe de Douai s'est rendue disponible pour animer certains temps durant la journée.

En 2019, un partenariat avec l'EHPAD des Floralys de Douai a été mis en place. Avec la crise sanitaire ce partenariat a été mis en suspens. En effet, entre 2020 et début 2021, les rencontres ont été arrêtées. Nous avons gardé le lieu avec l'animatrice de l'EHPAD durant cette période. Les ateliers ont repris en septembre 2021. Nous avons pu mettre en place 2 ateliers. Suite au rebond de la crise sanitaire, les ateliers ont dû s'arrêter.

Nous avons créé de nouveaux partenariats notamment avec la bibliothèque de Douai. L'éducatrice de jeunes enfants de la structure a pris contact avec la bibliothèque pour discuter d'un possible partenariat. La bibliothèque a répondu favorablement en proposant des ateliers lecture à raison d'une fois par trimestre. La 1er intervention de la bibliothèque s'est faite au mois de décembre 2021. Elle est venue animer un temps lectures auprès de différents groupes d'enfants.

En septembre 2021, le nouveau projet pédagogique est écrit par l'éducatrice de jeunes enfants. La problématique retenue est : La communication au service de l'enfant, des parents et des professionnelles : En quoi nos outils vont-ils nous permettre de mieux communiquer ?

Les moyens qui vont être mis en place sont:

<u>Le SBRAME</u>: Sourire, Bonjour, Regard, Au Revoir, Merci, Enfant... est une attitude professionnelle à privilégier auprès de tous les acteurs (collègues, enfants, parents, partenaires, stagiaires, visiteurs...).

<u>L'OSBD</u>: C'est une technique de communication utilisant l'observation (observer les faits), le sentiment (reconnaître ses sentiments face à une situation), le besoin (exprimer son besoin) et la demande (formuler une demande).



Cette méthode vise à une communication non-violente pour nous aider à communiquer sans juger et à formuler nos phrases, nos observations, nos questionnements... de façon constructive. La communication non-violente est un concept élaboré par le psychologue Marshall Rosenberg.

<u>Le BABY SIGNE</u>: C'est une méthode de communication signée. Certains mots sont issus de la Langues des Signes Françaises (LSF) et d'autres sont simplifiés pour les tout-petits. Autrement appelé la communication gestuelle associée à la parole, cet outil incontournable permet au tout petit de se faire comprendre avant l'arrivée du langage verbal et à l'adulte de décoder les besoins qu'il exprime. Chez l'enfant plus grand, elle permet de soutenir le développement du langage. Cette communication ne se substitue pas au langage verbal

<u>LE LIVRE</u>: La lecture est une activité calme durant laquelle l'enfant prend du plaisir. Il passe un moment d'intimité avec l'adulte.

Lorsque la lecture est proposée régulièrement, elle facilite l'acquisition du langage et elle permet à l'enfant de développer sa capacité d'écoute et de concentration. Au travers du livre, l'enfant peut également appréhender ses émotions et mieux vivre certaines expériences. Pour le tout-petit (bébé), le livre éveille aux couleurs, aux formes et aux modulations de la voix.

<u>L'EVEIL MUSICAL</u>: Par définition, l'éveil est l'action d'éveiller, de sortir de l'état de « sommeil ». Autrement dit, c'est le fait de commencer à s'intéresser à quelque chose et à le comprendre. L'éveil musical est une forme d'initiation à la musique, à son écoute et à la pratique d'un instrument destinée aux jeunes enfants.

De manière générale, la musique permet à l'enfant d'affiner son langage et de s'exprimer par le biais de son corps. C'est le moment pour lui de partager un moment avec ses pairs et un adulte référent. Il peut, par la même occasion, communiquer ses émotions.

La COMMUNICATION POSITIVE: Les professionnelles ont à cœur d'utiliser la communication positive. Les phrases sont formulées de façon positive, ce qui n'exclut pas de dire non ou d'exprimer son désaccord: par exemple, nous dirons « parle tout bas » au lieu de « ne crie pas », « je préfère que tu poses le jeu au sol » au lieu de « ne jette pas ». Elle s'ajoute à un accompagnement positif qui permet de valoriser les réussites de l'enfant, de partir de ce qu'il est capable de faire pour ne pas le mettre en échec (extrait du projet éducatif 2021-2026).

De plus, nous nous appuyons sur les idées de Catherine Gueguen. D'après les neurosciences, chaque fois qu'un adulte communique de manière positive avec l'enfant ; c'est-à-dire avec empathie et bienveillance, cela favorise le développement du cerveau.



À la fin de l'année 2021, nous avons démarré les démarches pour avoir l' intervention d'une bénévole du dispositif de "Lire et faire lire". L'éducatrice de jeunes enfants de la structure a participé à une réunion d'information avec les différents acteurs de la petite enfance de la ville de Douai et le dispositif "lire et faire lire". Le projet va démarrer en février 2022.

En janvier 2022, une nouvelle directrice adjointe est nommée. En février 2022, une auxiliaire de puériculture vient renforcer l'équipe du fait de la capacité d'accueil des enfants.

L'année 2022 a été accès sur le vivre ensemble. L'équipe a travaillé sur l'aménagement de l'espace, sur sa posture d'adulte phare afin d'être un repère secure pour les enfants. Du fait que les enfants partagent le même espace de vie, nous avons vu des comportement de bienveillance et d'empathie se développer chez les plus grands à l'encontre des bébés. Les enfants viennent s'asseoir à côté des bébés, leur font des caresses, leurs donnent des jouer... Il y a moins de frustration chez les bébés qui sont en train d'évoluer au niveau moteur car ils peuvent se déplacer dans toute la salle.

Sur cette année 2022, l'équipe à ecrit les projets d'éveil. Certains sont en lien avec le projet pédagogique.

- Deux professionnelles de l'équipe ont travaillé sur le projet d'éveil "baby signe". L'objectif était de développer davantage le baby signe au sein de la structure et d'inclure les parents dans cette démarche.
- Le projet d'éveil des temps festifs: Ce projet d'éveil a pour but de travailler en équipe, de développer la créativité de l'équipe, de partager des instants de convivialité. A chaque saison de l'année, des temps d'activité sont proposés aux enfants et aux familles durant une semaine sur un thème spécifique.
- Le projet d'éveil sur les ateliers culinaires: l'objectif est de faire découvrir de nouveaux produits, de nouveaux goûts, de nouvelles textures, d'éveiller à la curiosité, de développer la motricité fine et stimuler le langage. Les ateliers sont proposés tous les 15 jours.
- Le projet d'éveil sur l'art est en cours d'écriture.
- Le projet éveil musical: L'objectif est donner du rythme à l'enfant pour mieux appréhender les sons/ les bruits et coordonner ses gestes, permettre à l'enfant de prendre conscience de son corps.

Nous avons pérennisé les partenariats mis en place.

Nous avons participé aux réunions organisées par la ville de Douai pour préparer la journée de la petite enfance. Nous avons animé un atelier d'éveil sensoriel lors de la journée qui a eu lieu le



samedi 26 mars 2022. Cette journée festive a permis à l'équipe de rencontrer nos partenaires dans un autre lieu.

L'association "Lire et faire lire" est intervenue 7 fois sur la structure de février à octobre 2022. La bénévole vient une fois par mois durant 2H pour faire un temps lecture aux enfants.

L'intervenante de la bibliothèque de Douai est intervenue 3 fois de janvier à juin 2022. Pour le moment le projet n'est pas reconduit depuis septembre 2022 faute d'intervenante au sein de la bibliothèque.

En septembre 2022, le nouveau projet pédagogique a été écrit par l'éducatrice de jeunes enfants de la structure. La thématique est "En quoi accompagner l'émotion de l'enfant va lui permettre de bien grandir"

L'objectif est de:

- Observer afin de reconnaître l'émotion de l'enfant
- Accueillir, verbaliser et accompagner l'enfant dans son émotion
- Diminuer l'agressivité et la frustration des enfants
- Permettre à l'enfant d'exprimer ses émotions



1.2 Les dispositions prises pour l'accueil des familles en parcours d'insertion sociale et professionnelle

En référence à l'article D 214-7 du Code de l'action sociale des familles, l'accueil des enfants de parents engagés dans un parcours d'insertion sociale et professionnel, dont les ressources sont inférieures au montant forfaitaire du RSA, sera favorisé à chaque fois que cela sera possible, en tenant compte par exemple des places disponibles, des normes d'encadrement...

Le réseau de crèche Rigolo Comme La Vie est très impliqué dans la politique d'accueil du jeune enfant sans distinction et œuvre pour le vivre ensemble en s'appuyant sur une pédagogie de la diversité et mixité sociale.

Du fait de notre spécificité de crèches interentreprises, les communes ayant des places sur nos structures apportent naturellement une mixité sociale. Un accueil est proposé aux familles en recherche d'emploi ou en période de formation, en fonction des disponibilités de la structure. Nous mettons en avant la régularité de l'accueil pour permettre à l'enfant de s'ancrer sereinement dans l'accompagnement proposé et permettre aux familles d'être dans une continuité éducative avec la structure. La procédure d'inscription est la même pour toutes les familles. Les tarifs horaires sont conditionnés par les ressources des foyers fiscaux, et conventionnés par les caisses d'allocations familiales.

Nous nous adaptons aux besoins des parents, en proposant des contrats selon leurs activités professionnelles, recherche d'emplois, et tout autres démarches. Nous restons flexibles en proposant des avenants aux contrats si besoin.

En lien avec notre partenariat avec la PMI, nous accueillons parfois des familles qu'elle accompagne et qui rencontrent des difficultés socio-économiques, qu'elle nous oriente afin de travailler en cohérence, dans un réel soutien à la parentalité.

Située à la périphérie de la ville de Douai, la situation géographique de la crèche nous permet de toucher un large public au-delà des familles bénéficiant d'une place entreprise. La crèche accueille donc un public d'une grande mixité sociale.

Étant donné son caractère inter-entreprises, la majorité des familles occupent un emploi. Néanmoins, afin de permettre à toutes les familles de bénéficier d'un accueil en collectivité, nous accueillons certaines familles dont les parents ne travaillent pas. L'accueil de leur(s) enfant(s) en



collectivité facilite leur parcours d'insertion étant donné qu'ils ont du temps pour effectuer leurs démarches administratives.

Ayant une amplitude horaire large, soit de 7h à 19h du lundi au vendredi, nous pouvons répondre aux besoins des familles qui sont postées, à la recherche d'un emploi ou en formation. Nous voulons permettre à chacun d'être accompagné et soutenu dans l'exercice de la parentalité.

Nous avons aussi entamé un partenariat avec l'Association Des Centres Sociaux de Douai afin de réfléchir à comment nous pourrions accueillir les familles qu'ils accueillent dans un souci de travail en cohérence. En effet, les responsables Petite Enfance nous ont partagé que leurs familles désireuses de s'inscrire dans un parcours d'insertion sociale et/ou professionnelle étaient confrontées à une réelle difficulté d'accueil de leurs jeunes enfants entravant totalement leur volonté d'insertion. c'est en ce sens que nous allons travailler, nous accueillerons les familles orientées par l'A.C.S.D souhaitant entamer un parcours d'insertion, en leur proposant une place en crèche en occasionnel.



1.3 Les modalités de participation des familles à la vie de l'EAJE et les actions de soutien à la parentalité proposées

1.3.1 Information des parents

Elle se traduit par un échange d'informations (écrites et/ou verbales) entre le(s) professionnel(s) et le(s) parent(s) notamment lors de la :

1ère rencontre

- Un rendez-vous est pris avec la directrice. Ce rendez permet d'expliquer aux parents le fonctionnement global de la structure ainsi que le Projet d'Établissement et prendre le temps de répondre aux différentes questions des parents.
- Un contrat d'accueil est établi selon les besoins de la famille tels qu'exprimés lors de la pré-inscription sur le Site internet, et prévoit les modalités d'organisation de la période d'adaptation.
- Les frais de gestion seront à régler à la fin de cette rencontre.

L'adaptation

« Ce qu'on appelle « adaptation » à la crèche est surtout un temps qui permet à chacun d'apprendre à se connaître. Cette période, qui doit être assez longue et commencer bien avant que l'enfant entre à la crèche, est nécessaire aussi bien à l'enfant qu'à la mère pour élaborer la « séparation ». Ce temps est indispensable aussi à l'adulte pour percevoir les besoins de l'enfant en tant que personne. De cette adaptation mutuelle dépend l'épanouissement de l'enfant dans son nouveau milieu de vie. »

Michelle Bonnaud «L'adaptation à la crèche ».

La période d'adaptation est une étape déterminante et indispensable pour l'accueil du jeune enfant. Les parents ont le temps et prennent le temps de transmettre à la personne qui accueille leur enfant, ses habitudes de vie. Ce sont des moments de rencontres, d'observation, de mise en confiance et d'échanges.

Du côté des parents, il s'agit de découvrir le référent qui va accueillir leur enfant (le lieu, la famille, les autres enfants...), se rassurer sur les compétences de la personne et faire l'expérience progressivement de la séparation.

Ce temps permet de transmettre les habitudes et rituels de leur enfant concernant l'alimentation, le sommeil, les temps d'éveil et ses habitudes de soins.



Pour l'enfant c'est découvrir et se familiariser avec son nouvel environnement (lieu, adultes, autres enfants, nouvelles odeurs, nouveaux bruits...) Apprendre à faire confiance au nouvel adulte qui s'occupera de lui. Accepter progressivement de se séparer de sa mère/père.

Pour les professionnelles c'est le temps pour poser des questions sur les rituels et habitudes de l'enfant. Découvrir l'enfant, sa famille, son histoire pour prendre le relais.

A Douai, l'adaptation commence bien avant l'accueil en crèche. Un contact téléphonique est pris en amont de l'arrivée de l'enfant afin de planifier, avec la famille, des dates et horaires d'adaptation. L'accueil est programmé de manière progressive afin que l'enfant découvre, en douceur, son nouvel environnement. Cet appel téléphonique permet d'établir un premier contact et cela nous identifie en tant qu'interlocuteur privilégié auprès des parents. Au premier jour d'adaptation, un professionnel référent accueille l'enfant et son parent pour un moment d'échanges d'environ une heure. Lors de ce rendez-vous, il est prévu de visiter la structure. Le professionnel en profitera pour expliquer le fonctionnement de l'établissement et le projet pédagogique. La suite du rendez-vous se déroulera dans le bureau ou directement en salle de vie, au contact des autres enfants. Le professionnel procédera alors à un recueil d'informations. Il questionnera sur les habitudes de vie de l'enfant. Le but est de récolter un maximum d'informations pour être le meilleur relais possible de la maison. L'échange porte notamment sur l'alimentation, le sommeil, les soins, l'éveil et le développement. Tout ce qui est partagé est d'une grande importance, même les informations qui paraissent anodines... La famille est libre de transmettre toutes les informations qu'elle souhaite. Pendant cette période d'adaptation, l'enfant sera pris en photo afin de préparer son étiquette. L'étiquette de l'enfant permet d'identifier son casier, sa bannette dans la salle de bain et son espace de sommeil.

De l'arrivée journalière et du départ de l'enfant

Les parents ont une place importante au sein de notre crèche. En effet, l'espace leur est totalement ouvert.

Ils sont invités à entrer dans la crèche le matin pour nous transmettre des informations pertinentes sur leur enfant et le soir pour que nous puissions leur raconter ce que leur enfant a vécu durant sa journée.

Ces transmissions du matin et du soir sont essentielles. Elles permettent à l'équipe de s'adapter au mieux aux besoins des enfants au jour le jour et facilitent la transition entre la maison et la crèche.

Elles peuvent être riches d'informations sur la santé de l'enfant et le développement de l'enfant

Les parents peuvent en profiter pour poser des questions.

L'équipe utilise les documents de communication du réseau tels que le cahier de liaison équipe, et le classeur de transmissions pour assurer les transmissions du matin et du soir.



A Douai, 4 classeurs de transmissions sont mis en place, soit un par groupe (les bébés, les moyens, les grands, les périscolaires). Chaque enfant possède une fiche de transmissions nominative qui est complétée à la semaine. Ce procédé nous permet d'avoir une continuité dans les informations et assure un relais entre les professionnels dans l'accompagnement de l'enfant.

Les familles ont la possibilité d'entrer dans les locaux notamment dans le hall d'accueil, la salle de vie, l'espace repas, la salle de bain et l'espace sommeil. Les transmissions sont faites au sol; nous invitons donc les parents à s'asseoir à hauteur de l'enfant. Ce moment d'échanges est un moment privilégié et personnalisé pour l'enfant, le parent et le professionnel. Il permet de nouer une relation de confiance.

Le professionnel accueille l'enfant en nommant son prénom et le rend acteur du moment de l'accueil. En effet, il questionne l'enfant pour savoir comment il va, qu'à t'il fait durant ses vacances...etc. C'est une façon de considérer l'enfant dès son arrivée à la crèche.

De réunions d'informations

Les parents sont invités à participer à la réunion de rentrée du mois de septembre, chaque année, en présentiel ou en distanciel par la visio, afin d'avoir connaissance du projet pédagogique, de l'ensemble des propositions éducatives, projets d'éveil, des réunions de prévention et de sensibilisation qui jalonnent l'année.

Aussi, l'information se fait en continue via plusieurs outils de communication comme :

- Le "journal des parents", qui permet d'échanger avec les parents sur des thèmes variés comme le sommeil, l'éducation, l'alimentation, la fratrie, le développement de l'enfant... c'est un outil pédagogique qui est remis en main propre aux parents. Véritable moyen de communication avec les parents, il permet de les accompagner et de les soutenir dans leur rôle d'éducateur.
- L'Espace Parent: site internet sécurisé qui permet aux familles de pouvoir revivre les différents ateliers réalisés avec les enfants, la vie quotidienne de la crèche, ainsi que les temps forts de l'année (photos, anniversaire, fêtes, ateliers parents-enfants, sorties...). Nous mettons quotidiennement des actualités pour que les parents puissent vivre le quotidien de leur enfant. Cette application nous sert également à informer les familles sur divers sujets (santé, réunions d'informations, vie de la crèche...
- **Affichage crèche:** Un panneau d'affichage à destination des familles est disponible dans le hall d'accueil de la crèche. Les familles peuvent y retrouver les



ateliers d'éveil des enfants, des informations pédagogiques, le menu de la semaine...etc.

L'affiche est un support de communication très apprécié des professionnels. En petit ou grand format, elle nous permet de sensibiliser toutes les familles. Nous proposons des affiches notamment à chaque temps fort. Ainsi, les familles savent à quels moments ont lieu nos fêtes telles que la fête de l'hiver, la fête de la citrouille, le carnaval, la fête de l'été... Nos affiches sont positionnées de manière à être vues dès l'entrée dans la structure. Un panneau prévu à cet effet est présent dans le couloir, au-dessus des casiers.

De plus, à l'arrivée d'un nouveau collaborateur, nous affichons sa carte d'identité. C'est un document reprenant le prénom, la fonction, la durée du contrat et la photo du professionnel. Ainsi, les familles peuvent anticiper et reconnaître tous les membres de l'équipe. Nous mettons en place le même procédé pour l'arrivée d'un(e) stagiaire.

1.3.2 Participation des Parents

Tout au long de l'année, nous proposons aux parents de participer à des moments conviviaux avec leurs enfants et d'échanger avec d'autres familles au sein de la structure. Ces temps forts permettent aux parents de découvrir et d'observer leur enfant dans un environnement différent. Mais aussi, d'avoir la possibilité d'échanger sur divers sujets avec les familles présentes.

Ces moments sont aussi l'occasion de pouvoir approfondir certaines joies, réussites ou questionnements avec l'équipe de la crèche.

Nous sommes sensibles au fait d'accueillir l'enfant mais aussi son parent. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour que chaque famille participe à la vie de la crèche. Dans un premier temps, lors des transmissions, les parents ont la possibilité de rentrer dans l'espace de vie. Cela nous permet d'échanger plus facilement avec eux et de nouer une relation de confiance. Les familles sont également conviées aux temps festifs comme la fête de l'hiver et la fête de l'été. Pour créer encore plus de lien, nous mettons en place, à raison d'une fois par mois, des ateliers parents / enfants. Il s'agit d'un rendez-vous d'environ une heure (en général le mercredi, en fin de journée) durant lequel l'enfant et son parent sont invités à un temps d'éveil au sein de la crèche. Voici une liste non exhaustive d'ateliers parents / enfants que nous proposons : éveil musical, bougeothèque, peinture au chocolat, atelier sensoriel, pâte à modeler, lectures ...

Pour aller plus loin dans cette démarche, nous souhaitons mettre en place des ateliers "parent petite souris". Ces ateliers consisteront à inviter les parents de la crèche à venir passer un moment à la crèche durant un temps d'accueil de leur enfant, afin de voir comment se passe réellement un



accueil en crèche et surtout comment se comporte leur enfant dans la structure, avec les adultes et avec les autres enfants.

- café des parents: nous organisons ces temps à destination des familles afin de leur permettre d'aborder des sujets de préoccupation qui les intéressent. Les sujets sont abordés en fonction de leur besoin, d'après un sondage qui leur est destiné. Nous avons donc pu aborder les émotions cette année.
- ateliers enfants/parents: nous avons à cœur d'animer des temps de rencontre enfants/parents de sorte à ce que les familles puissent participer à un temps convivial avec leur enfant en dehors de la maison, à la crèche. Cela est souvent l'occasion de se découvrir autrement, et de valoriser les compétences des parents et des enfants.

1.3.3 Implication des parents

Rigolo Comme La Vie est soucieux d'impliquer les parents dans la vie de la crèche, en partageant un talent, qu'il soit musical, artistique, culinaire... C'est une autre manière de partager un moment de vie à la crèche et de passer du temps avec son enfant au sein du groupe.

De manière régulière l'équipe monte des ateliers afin de convier parents et enfants autour d'un moment privilégié. Dans une volonté de soutenir et d'accompagner la parentalité, ces ateliers favorisent des temps d'échanges, de rencontres entre parents, entre enfants, autour d'une activité commune (atelier moteur, temps de lecture, éveil sensoriel etc...).

L'implication des parents se fait en fonction des compétences de chacun. Leur implication peut prendre différentes formes et favorise leur expression :

- Apporter son aide pour préparer une animation lors d'un temps fort comme la fête de la musique, ou de la fête de l'été. Un papa musicien a par exemple apporté une centaine d'instruments à la crèche afin de proposer un concert aux enfants e t aux familles suivi d'une manipulation des instruments.
- Participer aux temps forts de la structure.
- Participer à l'élaboration du journal des parents.

Ce sont des moments de vie où le parent prend le temps avec son enfant, dans l'univers de l'enfant, pour le découvrir autrement. C'est une occasion rêvée pour les familles, d'avoir des réponses à leurs questions aux observations concrètes lors de ces ateliers et parfois, de pousser le questionnement plus loin.



1.3.4 Les actions de soutien à la parentalité proposées

Les actions de soutien à la parentalité ou l'accompagnement à la parentalité, est le fait de reconnaître en chaque parent sa singularité, son histoire et ses désirs de transmission: choix éducatifs, valeurs humaines, croyances...

En d'autres termes, c'est être à côté des parents, dans une relation de confiance mutuelle, pour faire ensemble dans l'intérêt de l'enfant.

Pour Rigolo Comme La Vie, être dans le soutien à la parentalité c'est créer des temps d'échange formels ou informels avec les familles. Nos observations durant ces échanges ont pour but d'apporter des éclairages sur la situation de l'enfant et apporter des pistes de réflexion que les parents pourront adapter selon ses convictions.

Si nos observations et échanges réalisés avec les familles impactent le développement harmonieux de l'enfant, notre action est alors d'orienter les familles sur d'autres dispositifs. Ces derniers peuvent être internes à Rigolo Comme La Vie avec **la MAISON et EVEIL PLURIEL**, ou externe (PMI, CAMSP).

Ces dispositifs ne sont pas étanches et il est possible d'allier les deux afin de développer des réponses adaptées à chaque situation.

La crèche de Douai a été sollicitée afin d'expérimenter des ateliers à destination des parents. L'objectif est double:

- offrir un temps de formation pour que les professionnels intègrent de nouvelles données et accompagnent les parents dans ces ateliers
- permettre un temps de répit pour que les parents se réapproprient leur parentalité et puissent trouver les ressources nécessaires à l'accompagnement de leur enfant.

Ainsi, une journée de formation a été proposée à 2 professionnelles de la structure afin d'acquérir des savoir en animation de groupe et des connaissances neuroscientifiques sur les thématiques des ateliers.

Les ateliers proposés le samedi matin abordent les thématiques suivantes:

- cadre et limites
- la motricité libre
- les émotions
- le sensoriel
- la gestion de conflits intra-familiaux.



Ce projet est à l'initiative de l'Association partenaire WE ACT FOR KIDS Positive Lab ayant pour vocation d'innover au service du bien grandir de l'enfant et contribuer au progrès social en participant activement à la recherche scientifique.



La Maison RIGOLO COMME LA VIE-Noémi

En ce qui concerne nos actions internes de soutien à la parentalité, Rigolo Comme La Vie a ouvert en janvier 2018 **LA MAISON.**



La MAISON Rigolo Comme La Vie, située au 1 rue Pascal à Roubaix est un lieu d'accueil, d'écoute et de partage autour de la parentalité bienveillante, ouverte à toutes les familles. Ce projet novateur est à la fois un lieu d'échange, de rencontre, d'accompagnement et de soutien concret des familles quels que soient leurs sujets, problématiques ou besoins.

- Un lieu d'accueil pour toutes les familles qui souhaitent partager une expérience ou bénéficier de l'écoute et de l'accompagnement de nos bénévoles et professionnels de l'enfance. Nous réservons des temps d'échanges particuliers aux familles touchées par le handicap.
- Un lieu de vie convivial et chaleureux, pensé « comme à la maison », pour que chacun s'y sente bien .Il est entièrement ouvert pour faciliter les échanges et les déplacements... et aménagé pour faciliter l'accueil des personnes à mobilité réduite.
- Un lieu ouvert à toutes les familles et leur entourage, un lieu où l'on vient passer un moment ensemble, le temps d'un café, d'un après-midi, d'un atelier... selon son temps et ses envies!
- Un lieu de création de liens qui a pour vocation de développer l'entraide communautaire, de renforcer les liens familiaux et d'échanger les bonnes pratiques de la parentalité bienveillante et sereine.

LA MAISON Rigolo Comme La Vie-NOEMI, c'est une passerelle entre les parents, les enfants, la crèche ou l'école, les professionnels, les bénévoles et les familles... Au cœur d'un réseau de partenaires de proximité sur la métropole lilloise, les professionnels et bénévoles orientent et accompagnent les familles au plus près de leurs besoins par des rencontres collectives et/ou individuelles et favorisent la création de liens.

Des temps d'échanges sur la parentalité et l'éducation

LA MAISON Rigolo Comme La Vie-NOÉMI accueille les familles pour des temps d'échanges sur la parentalité et l'éducation, pour les problématiques individuelles, démarches administratives, ou pour des ateliers collectifs avec les bénévoles et professionnels.



Le café famille mardi – 9h-12h

Venez échanger vos expériences de parents autour d'un café offert par **LA MAISON**, et discuter avec des bénévoles et professionnels autour de thématiques variées : handicap, alimentation infantile, sommeil, communication au sein de la famille. Vos questions et suggestions sont les bienvenues! Le petit plus de **LA MAISON**: un espace de jeu pour que vos enfants aussi prennent plaisir à se retrouver, échanger et jouer ensemble!

L'atelier parents-enfants mercredi – 14h30-17h

Prenez le temps de partager une activité ludique avec vos enfants et repartez avec de nouvelles idées plein la tête! Ces ateliers, animés par nos bénévoles et intervenants experts, ont pour objectif de tisser des liens bienveillants et durables dans la famille et de semer des graines de « bonnes pratiques » parentales, basées sur l'écoute, la confiance et la tolérance.

Nos autres rendez-vous de la semaine

D'autres ateliers et moments d'échanges vous seront proposés, en fonction de vos besoins, envies et idées : atelier cuisine, atelier couture, moment festif, spectacle de contes, groupes de discussion, conférences et rencontres... N'hésitez pas à nous contacter... Toutes vos idées seront les bienvenues à **LA MAISON**.

LA MAISON RIGOLO COMME LA VIE-NOÉMI, c'est une passerelle entre les parents, les enfants, la crèche ou l'école, les professionnels, les bénévoles et les familles...









Le dispositif EVEIL PLURIEL, pôle ressources handicap

Eveil Pluriel est un dispositif qui a pour objectif de créer du lien social et de favoriser l'inclusion des enfants entre 0 et 18 ans à besoins particuliers ou en situation de handicap.



La volonté d'Éveil Pluriel est de soutenir les familles afin de répondre aux besoins de leur enfant notamment en les aidant à trouver un mode de garde (crèche, micro-crèche...) adapté pour favoriser l'éveil auprès des autres enfants accueillis.

Tout professionnel de la petite-enfance (professionnel de crèche pas uniquement RIGOLO COMME LA VIE, assistant maternel, professionnel de périnatalité...) peut également solliciter Eveil Pluriel pour être accompagné afin de penser l'accueil de tout enfant, que ce soit en collectif ou en individuel.

Un service d'écoute, de soutien et d'accompagnement pour les familles;

Le dispositif Eveil Pluriel est un service d'écoute, de soutien et d'accompagnement pour les familles se questionnant sur le développement de leur enfant, ou pour les parents d'enfants en situation de handicap et à besoins particuliers. C'est un service gratuit qui garantit l'anonymat des familles.

Initialement mis en place sur le territoire du Douaisis, Eveil Pluriel est également une ressource pour les familles accueillies au sein de toutes les structures RIGOLO COMME LA VIE et les professionnels y travaillant. Ce dispositif mobile se déplace à la demande des familles ou des professionnels de la petite enfance.







Créateur de lien entre les Familles, les crèches, et tous les acteurs gravitant autour de la petite enfance, une des missions phare d'Éveil Pluriel est de permettre l'accueil de TOUT ENFANT, quel que soit son histoire, son parcours et ainsi permettre son éveil auprès des autres enfants accueillis en crèche. L'enjeu est que dès la petite enfance, la valeur de « vivre-ensemble » devienne une réalité pour tous.

Sensibiliser et accompagner les professionnels



Une autre mission du service est de sensibiliser les professionnels et parents qui le souhaitent au handicap, par le biais de temps d'échanges ou par le prêt de matériel. Eveil Pluriel dispose d'une malle sensorielle permettant aux enfants accueillis en crèche de bénéficier d'instants « hors du temps » axés sur la découverte sensorielle, la détente, le relationnel, en toute sécurité et dans le respect du libre-choix de chacun.

Une médiathèque est également disponible, fournie en livres parlant de différence, d'acceptation, d'émotions, à destination des jeunes enfants. Plusieurs ouvrages sont également disponibles pour ouvrir le regard de l'adulte.

Nous avons la chance d'entretenir des relations de proximité avec le Pôle Ressources Handicap. En effet, l'espace ressources se situe au sein de notre structure, il est composé d'un espace d'accueil jouxtant l'espace snoezelen de la crèche. Ainsi, les professionnelles du PRH accueillent Enfants, Parents et Partenaires au sein d'une structure ordinaire.

1.4 La démarche en faveur du développement durable

Notre démarche globale RSE : la RHESSEME

Notre responsabilité entrepreneuriale est de développer durablement l'entreprise pour permettre la réalisation du projet IDKIDS WE ACT FOR KIDS. A cet effet, celui-ci repose sur une politique RSE (responsabilité sociétale de l'entreprise) : la RHESSEME. Elle inspire et guide chaque action et décision individuelle et collective au quotidien.

Notre première responsabilité : placer la personne humaine au cœur de nos engagements en assurant collectivement les conditions d'équilibre, d'équité, de bien-être et d'épanouissement des hommes.





Aujourd'hui, le réseau Rigolo Comme La Vie se positionne dans une démarche éco responsable et éco citoyenne au quotidien au travers d'actions anti gaspi (alimentation, économie d'énergie eau/électricité, récupération de matériaux pour créer des ateliers DIY...) Nous nous questionnons sur les bonnes pratiques qui pourraient nous permettre de faire des économies d'énergie et d'eau au quotidien sans impacter le quotidien des enfants et sur la qualité d'accueil.

Nous pratiquons la **dématérialisation des inscriptions** pour limiter l'impression papier et les archives.



Nous pensons que l'éducation à la planète se fait dès le plus jeune âge et que les enfants sont capables, à leur niveau, de contribuer en ne tirant pas plusieurs fois la chasse d'eau de manière non utile et en ne laissant pas l'eau couler lorsqu'ils se lavent les mains par exemple.

À Douai nous sommes dans une démarche éco-responsable par rapport à la consommation d'énergie. En effet, nous prenons le temps d'éteindre les éclairages lorsque nous quittons une pièce et nous éteignons les éclairages de la salle de vie lorsque la lumière naturelle est suffisante.

Dans la même optique, nous avons mis en place l'utilisation des surchaussures en tissu. Les familles peuvent les garder à la semaine. Elles sont rangées dans le casier de l'enfant (à l'entrée) et sont lavées le vendredi soir. En mettant en place ce procédé, nous avons réduit le nombre de déchets car auparavant il s'agissait de surchaussures en plastiques à usages uniques.

Pour éviter de jeter et de gaspiller, nous favorisons les impressions en recto/verso et nous gardons les papiers pour en faire des brouillons.

Ces petits gestes du quotidien sont simples mais ils ont un grand impact sur l'environnement. Nous sommes une équipe qui aime se challenger c'est pourquoi nous participons au défis organisé par le réseau Rigolo Comme La Vie. Il s'agit d'un défi par mois pour baisser nos consommations d'énergie.

Au moment du repas, nous mettons en place des goûters "anti-gaspi". C'est-à-dire que nous annulons, à raison d'une fois par mois, la commande du goûter pour proposer aux enfants les surplus de la semaine (fruits, yaourts, biscuits...). Cette démarche évite que denrées alimentaires encore consommables ne soient jetées.

Nous sommes également dans une démarche éco-responsable vis-à -vis des jouets. En effet, nous proposons des activités avec du matériel de récupération comme les bouteilles sensorielles, les bouchons, les boîtes à bouchons, les boîtes à pailles, les cartons pour faire des constructions ou des cabanes mais aussi des flacons ou boîtes vides en tout genre pour agrémenter l'espace dînette et poupées. Ces jouets sont renouvelés régulièrement avec la participation des familles. Pour finir, nous recyclons les barquettes de notre prestataire alimentaire pour s'en servir lors d'ateliers peinture.

Soucieux de la nature et de l'environnement, nous aimerions aller plus loin dans nos démarches et envisageons un projet pédagogique 2024 engagé sur des causes environnementales.

Jeux de récup' pour grandir et s'éveiller



Chez Rigolo Comme La Vie, nous souhaitons de plus en plus accentuer notre accompagnement et nos propositions autour du recyclage. Les professionnels sont sensibilisés à cette notion d'écologie et souhaitent à notre tour éveiller la conscience éco-citoyenne des enfants. Nous pensons que c'est en nous voyant avoir ces gestes simples de recyclage et de récupération qu'ils développent leur ouverture d'esprit sur le monde de demain.

Au quotidien, il suffit de regarder les enfants s'amuser avec quelques cartons pour imaginer une seconde vie à de nombreux objets. Alors, avant de jeter, nous essayons de voir comment nous pourrions recycler ces objets en jeux de récup'.

A la crèche de Douai :

- **Instruments de musique**: maracas, tambourins, bâtons de pluie (boîte à fromage, boîte à chips, couvercles de petits pots...)
- Bouteilles sensorielles réalisées à partir de matières recyclées (petites bouteilles d'eau avec différents éléments à l'intérieur comme des cotons tiges, des glands, des coquillages, du sable ...)
- Sacs sensoriels réalisés à partir de sachets congélation et petits objets de la nature.
- Manipulation de bouchons, jeu des "tirelires" grâce aux boîtes de lait en poudre et bouchons.

Des sur-chaussures lavables pour les familles

Depuis de nombreuses années, Rigolo Comme La Vie a fait le choix de proposer aux familles des sur-chaussures en tissu face au constat de l'importante consommation de sur-chaussures en plastique. Par cette action, sur les 52 crèches du réseau nous avons considérablement réduit notre impact environnemental.

A Douai, nous mettons en place les sur-chaussures, que nous mettons à disposition des parents pour la semaine. Nous leur distribuons le lundi et les ramassons toutes le vendredi pour un passage en machine à laver.

Des produits d'entretien bio

Dans le cadre de l'entretien des structures et des matériels ce sont des produits 100 % d'origine végétale est à disposition des équipes qui reçoivent une **formation personnalisée** pour garantir une meilleure utilisation des produits.

Ses produits sont à base de matières premières végétales et minérales renouvelables ne laissant aucun résidu chimique toxique. Sa gamme étendue de produits nous permet de



nettoyer tous types de surface afin de respecter les nécessités d'entretiens variés en fonction des pièces à nettoyer.

Ré-emploi des barquettes des repas livrés par notre partenaire ANSAMBLE.

Tous les repas sont livrés dans des barquettes thermoscellées en plastique recyclable sans phtalate ni bisphénol A.

Les professionnels sont engagés dans la "seconde vie" des barquettes :

Elles peuvent être utilisées en crèches pour différentes activités (comme la peinture, tri de papiers de couleurs, ...) ou même pour du rangement (bannettes repas PAI, tri de matériel péda, ...) elles peuvent aussi être retournées aux fournisseurs qui soit les ré-emploient pour une nouvelle utilisation ou les recyclent pour fabriquer des caisses de transport.

Notre fournisseur s'approche d'une démarche 0 déchet. Il travaille sur une alternative plus éco-responsable aux barquettes, avec une autre matière qui pourrait répondre aux processus de production, transport, stockage et qui respectent les normes d'hygiène et de sécurité alimentaire.

LOVE BAG: trier et recycler les vêtements, un geste écocitoyen

Chaque année, depuis 2018 nous proposons une action éco-responsable aux parents en leur permettant de **donner une seconde vie aux vêtements de leurs enfants** avec LOVE BAG. Depuis 2008, Rigolo Comme La Vie soutient IDKIDS pour donner une seconde vie aux vêtements pour une consommation plus responsable. En 2018, 75 tonnes de vêtements ont été collectés grâce aux familles!

Les LOVE BAG sont ensuite remis au partenaire I:CO (spécialiste international de la collecte, de la réutilisation et du recyclage de vêtements et chaussures usagés). I :CO va assurer le tri et les vêtements seront ensuite reportés, réutilisés ou recyclés.

LOVE BAG une action éco-citoyenne en cohérence avec nos engagements RHESSEME.

Chaque année, nous proposons également cette action aux familles accueillies à la crèche de Douai. Celle-ci connaît toujours un réel succès, les familles sont toujours très participatives. Elles nous fournissent aussi en linge afin d'assurer un stock de rechange à la crèche.



Tri et gestion des déchets

Toutes nos crèches sont équipées de poubelles distinctes pour le tri sélectif. L'évacuation des déchets est réalisée en conformité avec les règles en vigueur en matière sanitaire et selon les modalités compatibles avec l'exécution du service de collecte et d'élimination des déchets.

Nous organisons aussi une collecte des déchets alimentaires quotidiennement afin de nourrir des poules d'une de nos collaboratrices.





Partie 2 – Le Projet éducatif

L'adhésion et l'appropriation par les équipes du projet Éducatif de RIGOLO COMME LA VIE est la clé de voûte de la réussite de notre projet.

Le précédent projet éducatif 2015-2020, avait vocation à réunir et fédérer l'ensemble des collaborateurs du réseau dans une réflexion éducative commune en créant un collectif, une communauté tournée vers des valeurs de "vivre ensemble, de respect du temps, d'empathie et d'estime de soi".

Ces 4 valeurs s'inscrivent dans celles de la communauté IDKIDS «WE ACT FOR KIRDS» qui agit Pour et Avec l'enfant et qui s'enracinent dans le Respect, le Partage et le Progrès que nous déclinons en réflexions et actions éducatives ancrées dans nos valeurs, pour l'enfant, les parents et l'ensemble de nos partenaires qui gravitent autour de notre mission, afin de **créer une communauté de co-acteurs du bien grandir de l'enfant.** Aujourd'hui, au-delà de la mixité sociale que permet ces lieux d'accueil, nous agissons en créant du lien social dans chaque projet, chaque réflexion et action au quotidien favorable à l'éveil et l'épanouissement harmonieux de l'enfant. Mais aussi à destination de tous les parents dans leurs réussites et leurs difficultés. L'efflorescence est comme un enrichissement qualitatif de l'environnement de l'enfant afin qu'il bénéficie d'une multitude de propositions éducatives enrichissantes et bénéfiques selon les étapes du développement individuel, qu'il cultive en fonction de ses besoins.



L'empathie

- Construire une relation affective de qualité.
- Favoriser l'accompagnement positif.
- Regarder et considérer l'enfant.



Pour vivre, un enfant a besoin d'amour. Les soins quotidiens ne suffisent pas. Osons être avec l'enfant dans une relation affective, douce, contenante et confiante.

Le respect du temps

- Respecter l'enfant pour ce qu'il est.
- Valoriser l'enfant.
- Vivre l'instant présent.



Nous faisons le choix de laisser toute la place à la créativité, la rêverie, le jeu, au temps dont il a besoin pour comprendre et ensuite assimiler sans tendre vers une sur-stimulation.

L'estime de soi

- Éveiller la curiosité et permettre l'expérience.
- Rassurer, stimuler et expliquer par le langage.
- Assurer des soins de qualité.



Nous nous autorisons à lui permettre toutes les expériences nécessaires pour devenir un être épanoui, autonome et en confiance à travers le respect des rythmes, les jeux proposés et les aménagements adaptés.

Le Vivre ensemble

- Créer un lieu de vie harmonieux, cohérent, réfléchi.
- Relier les lieux de vie de l'enfant.
- Ecouter et communiquer avec les parents.



C'est créer une communauté tout en permettant aux enfants et à leurs parents de prendre la place qu'ils souhaitent investir. Permettre aux enfants de vivre des moments collectifs avec les autres enfants accueillis et les professionnels sans jugement.

QU'EST CE QU'ÊTRE CO-ACTEUR ?

Nous nous positionnons volontairement comme co-acteur du bien grandir de l'enfant et non dans la co-éducation qui renvoie à un partage de l'éducation dans sa globalité. Cela permet de préserver la place de chacun : le parent dans sa responsabilité de l'entièreté de l'éducation, le professionnel dans une position d'accompagnant.

Chacun à sa place en complémentarité : les compétences des familles et l'expertise des professionnels, qui permettront de répondre aux besoins observés de l'enfant.

Cette relation de confiance au service de l'enfant permet aux professionnels de pouvoir répondre de manière individuelle à leurs besoins au sein du collectif. Ces réponses individualisées ainsi que la force du collectif vont permettre à l'enfant de bien grandir.

QU'EST CE QUE LE BIEN GRANDIR?

Rigolo Comme La Vie définit le bien grandir comme le fait d'éveiller les potentiels de chaque enfant en respectant sa singularité et ainsi lui permettre de se construire pour devenir un être épanoui et libre de ses choix.



Aujourd'hui, les neurosciences nous permettent de comprendre le développement du cerveau de l'enfant et surtout de mesurer les impacts de l'environnement et de l'accompagnement de l'adulte sur ce développement.

Osons être avec l'enfant dans une relation affective, douce, contenante et confiante. L'enfant sera alors capable de déployer toutes ses capacités émotionnelles et intellectuelles.

2.1 - Les principes éducatifs développés au regard de la Charte d'Accueil du Jeune Enfant Giampino.

Nous attachons une grande importance à la pédagogie et en faisons une priorité. C'est en cela que nous veillons à garantir une cohérence et une harmonie des pratiques professionnelles sur l'ensemble du réseau, par un projet éducatif commun autour de la raison d'être suivante : être co-acteur du bien grandir de l'enfant en créant du lien social et au service de la parentalité.

Les équipes des professionnels répondent aux besoins fondamentaux des enfants et sont en relation individuelle avec l'enfant au moment des temps forts (sommeil, repas, change...). Le rapport des 1000 premiers jours est le fil conducteur des formations et des collectifs..

La charte giampino fait partie intégrante de notre quotidien, nous avons la volonté que chaque principes de la Charte d'Accueil du Jeune Enfant soient en lien avec nos 4 valeurs: l'empathie, le vivre ensemble, le respect du temps, et l'estime de soi, résultant d'actions concrètes auprès des enfants, voici quelques exemples de la crèche de Vendin le vieil :

VALEUR D'EMPATHIE	ACTIONS CONCRÈTES	VALEUR ESTIME DE SOI	ACTIONS CONCRÈTES
Principe 1 Pour grandir sereinement, j'ai besoin que l'on m'accueille	Espace sécure pour l'adaptation/ Livret d'adaptation	-	Préparation de l'accueil de l'enfant du casier jusqu'au lit de manière repèrante et symbolique (exemple, photo de l'enfant)
Principe 3 Je me sens accueillie quand ma	Accompagnement à la parentalité. Posture d'écoute. SBRAME (Sourire, Bonjour, Regard, Au Revoir, Merci,	Principe 2 J'avance à mon propre rythme j' ai	Se développe grâce à la mise en place de la motricité libre, à la volonté forte de l'équipe d'accompagner l'enfant dans son



famille est accueillie	Enfant). Accueil individualisé de l'enfant par l'aménagement du lieu de vie.	besoin que l'on me parle, de temps et d'espace	autonomie grâce aux temps du repas et de change, de la verbalisation quotidienne auprès des enfants, du bébé signes, grâce à un déroulé de journée contenant des rituels forts et un aménagement de l'espace sécure, réfléchi pour développer le "vivre ensemble". Nous devons progresser dans notre accompagnement des parents dans la motricité libre en étant dans "l'oser dire". C'est pourquoi, nous imaginons développer des outils d'affichage sur ce sujet, développer nos transmissions et animer des ateliers familles.
		Principe 5 J'éveille mes sens grâce aux expériences artistiques et culturelles	Découvertes d'ateliers de manipulation avec des éléments différents: / Eveil à la musique, à la culture
Principe 4 J'ai besoin de professionnels qui encouragent avec bienveillance	Verbalisation des actes réalisés pour et envers l'enfant. Observation de l'enfant. Retranscription des anecdotes et activités de la journée sur la feuille de transmission afin d'en rediscuter avec le parent lors du départ de l'enfant. Publication de photos des activités et/ou actes quotidien de la crèche sur le KIDIZZ (application accessible uniquement aux parents de la crèche)	Principe 6 Etre épanoui dans son environnemen t, dans ce qu'il en comprend et expérimente.	Nous avons un grand jardin et une terrasse dans lesquels nous nous rendons dès que le temps le permet. il nous arrive même d'y goûter ou de prendre le repas du midi. Nous nous sommes lancés dans un concours municipal sur les crèches fleuries pour lequel nous devons fleurir un carré potager. Nous amenons régulièrement la nature dans la crèche en faisant manipuler aux enfants de la neige, des grêles, des marrons, des groseilles,



		Nous souhaitons développer un projet pédagogique autour de l'éveil à la nature à la crèche de Douai, en sensibilisant les parents aux bienfaits pour la santé, la créativité et l'éveil sensoriel des enfants, de sorte à ce que les enfants aient des tenues adaptées aux sorties extérieures et proposer des siestes en extérieur.
		Se décline grâce à notre salle de vie "ouverte" (sans barrière), à notre volonté d'accompagner les enfants dans l'autonomie lors des changes (prendre sa bannette seul, changes debout), des repas (service au plateau avec la totalité du repas, débarrasser la table), la motricité libre, à l'attitude des professionnelles dans leur valorisation des enfants, dans leur communication et en appelant les enfants par leur prénom.
	Principe 4 J'ai besoin de professionnels qui encouragent avec bienveillance	Nous souhaitons progresser dans notre volonté de nous détacher de l'horloge afin de respecter totalement le rythme de chacun des enfants.
	Principe 5 J'éveille mes sens grâce aux expériences artistiques et culturelles	Manipulation du jeu selon son envie. Explorer l'art par plusieurs fenêtres: littérature jeunesse, musée au mur (mur des artistes), la musique, ateliers sensoriels, ateliers d'art-plastiques avec des supports différents, des postures différents (debout, allongé, sur le ventre, sur le dos, assis etc.)
	Principe 7 : pas de projection de l'enfant dans ce qu'il fait :	Cela se décline par la liberté des choix de jeux (poupée, dinette, déguisements, maquillage, chaussures,) aux filles comme



		lien avec le développemen t et ses talents	aux garçons, proposition de jeux non genrés, les enfants ont le choix de leur histoire, mixité des genres dans l'organisation quotidienne, prise en soin globale de l'enfant (pas de différence entre les sexes). Nous pouvons accueillir un collaborateur dans notre équipe lors de demandes de renfort. Nous souhaitons développer l'idée de la place des papas à la crèche et défendre l'idée que les hommes ont toute leur place dans les métiers de la petite enfance.
VALEUR LE RESPECT		VALEUR VIVRE	
DU TEMPS	ACTIONS CONCRÈTES	ENSEMBLE	ACTIONS CONCRÈTES
Principe 1 Pour grandir sereinement, j'ai besoin que l'on m'accueille	Se décline par la mise en place de la mixité sociale et de l'inclusion très développées à la crèche. Nous nous efforçons d'accueillir les familles sans jugement, avec le SBRAME. Nous sommes riches de notre expérience d'accueil de stagiaire en situation de handicap souhaitant découvrir les métiers de la petite enfance. Nous avons à cœur d'accueillir toute personne dans des conditions optimales selon sa situation: mamans allaitantes, familles d'accueil, enfants atteint de maladie chronique, ayant des allergies alimentaires,		



Nous travaillons en soutien du PRH, du CAMSP et d'un RSAI très présents dans notre crèche.

Nous aimerions développer notre communication autour de la crèche, afin que toutes les familles, dans le besoin, sachent qu'elles peuvent trouver une solution ici, soit par de l'accueil ou de l'écoute en vue d'une réorientation.

Nous aimerions répondre à **FONDS** Projet de PUBLICS ET TERRITOIRES afin de développer notre réponse quant à l'accueil d'enfant besoins à particuliers, et créer un partenariat avec un lycée possédant une classe ULIS désireuse de découvrir le monde la crèche en vue de futures vocations.



			Se décline grâce à notre salle de vie "ouverte" (sans barrière), des parents qui rentrent dans la salle de vie, le SBRAME, la familiarisation adapter à chacun des besoins des enfants et de leurs parents, grâce au Kidizz, à notre volonté de faire quotidiennement que nous accueillons l'individu dans la collectivité, que nous faisons partie des crèches "test" pour le projet à destination des parents de l'Association Positiv Lab, à notre force de valorisation des compétences parentales. Nous souhaitons réfléchir à comment ouvrir l'échange lors des transmissions en ne posant pas que des questions fermées aux parents et en s'adressant davantage aux enfants. Nous souhaitons améliorer encore notre accueil de manière générale, en souhaitant la bienvenue aux nouvelles familles via le Kidizz, en préparant le casier, les étiquettes
Principe 2 J'avance à mon propre rythme j' ai besoin que l'on me parle, de temps et d'espace	Observation pour repérer les besoins physiologiques et de développement de l'enfant. Adapter l'espace de vie pour favoriser le développement de l'autonomie chez l'enfant.	Principe 3 Je me sens accueillie quand ma famille est accueillie	en souhaitant la bienvenue aux nouvelles familles via le Kidizz, en
·		Principe 5 J'éveille mes sens grâce aux expériences artistiques et culturelles	Nous proposons des ateliers culinaires, des comptines, une de nos professionnelles a été formée au bébé signes, nous bénéficions d'une intervenante de "Lire et Faire Lire", nous animons des



			ateliers en co-animation avec les parents durant les temps forts festifs comme la fête d'été et d'hiver. C'est l'attitude professionnelle de l'équipe qui permet au quotidien que les enfants soient dans un bain d'éveil à la culture et à l'art. Nous souhaitons aller plus loin en travaillant autour d'un thème au mois en y abordant des nouvelles lectures, des ateliers culinaires, des ateliers d'éveil en rapport avec ce sujet, en développant un partenariat avec la ferme pour nos ateliers culinaires, en créant une "pièce d'identité" des familles à leur arrivée afin de pouvoir créer	
			des animations culturelles.	
Principe 7 : pas		Principe 8 : j'ai besoin	Les couleurs des pièces ne sont pas sur stimulantes, il y a beaucoup de matériel et celui-ci est adapté à la petite enfance, espace non surchargé et spacieux, espace ouvert, aération et désinfection scrupuleuses des espaces de vie, la réflexion portée quotidiennement sur la qualité	
de l'enfant		d'évoluer dans	d'accueil à apporter aux enfants.	
dans ce qu'il fait : lien avec le développement et ses talents	Jeu symbolique vs âge et développement de l'enfant : déguisement, dinette, docteur, outils de bricolage, poupons	un environnemen t beau, sain et propice à mon éveil.	Il faut être vigilant en équipe et quotidiennement au rangement de la crèche et au tri du matériel abîmé ou cassé.	
PROFESSIONNALISATION ET VALORISATION DU PROFESSIONNEL DE LA PETITE ENFANCE :				
excellence métier et convictions professionnelles sur le sens de nos pratiques et relecture (posture prof dans l'intérêt de l'enfant)				
Principe 9 pour que je sois bien traité, il est nécessaire	Le Réseau propose des temps de collectifs, de formation, de supervision, des journées pédagogiques.			



qui m'entourent soient bien traités

que les adultes | A douai, nous sommes partie prenante de la mobilité de solidarité qui permet de nous enrichir professionnellement, nous organisons des réunions d'équipe toutes les semaines, nous nous formons grâce à des modules de formation en click and learn, sommes inscrites dans des copil et participons activement à l'écriture du Journal des Parents.

> Nous souhaitons développer notre bibliothèque professionnelle à la crèche en investissant dans des livres ou abonnements à destination des professionnels de la petite enfance.

Principe 10 j'ai besoin que les personnes qui prennent soin de moi soient bien formées et Le s'intéressent aux spécificités de mon très jeune âge et de ma situation d'enfant qui leur ai confié par mon / mes parents

pluridisciplinaire Equipe permettant un accueil de TOUT enfant, de s'adapter à l'individu dans la collectivité. Réseau propose collectifs, temps de de formation, de supervision, des journées pédagogiques.

judicieux serait communiquer aux familles les temps de formation auxquels nous nous rendons au cours de l'année, des temps de réunion que nous organisons afin de légitimer nos métiers de la petite enfance.



2.2 Les dispositions prises pour assurer l'accueil quotidien des enfants

CRÉATEUR DE LIEN SOCIAL AU SEIN DE LA CRÈCHE AVEC ET ENTRE LES ENFANTS

Favoriser les interactions entre enfants dès le plus jeune âge, permet aux enfants de développer des compétences psychosociales nécessaires à la vie en société. Au sein de la crèche, adultes et enfants se rencontrent, partagent, interagissent. La crèche est avant tout un lieu de rencontres, de partage, d'échanges, de convivialité, de liens et d'expériences, d'émotions, d'aventures, de don. Chacun avec ses différences permet à l'autre de grandir.

Favoriser les interactions positives, prendre en compte l'individuel dans le collectif. Pour reconnaître les autres, il faut que l'enfant se reconnaisse lui-même. L'adulte doit pouvoir prendre en compte l'individu dans le collectif. Il ne suffit pas d'être ensemble dans une pièce pour créer du lien social. C'est bien en favorisant les interactions, en soutenant la construction des relations sociales entre enfants, en régulant les émotions qui y circulent, que le vivre ensemble s'installe. Les règles de vie sécurisantes et contenantes permettent de poser un cadre dans lequel adultes et enfants peuvent trouver leur place.

Nous favorisons l'organisation avec des groupes d'âge mélangés afin que les enfants puissent développer des interactions entre eux et proposer aux enfants d'expérimenter les relations sociales : permettre l'imitation, aller à la rencontre de l'autre, travailler la capacité à négocier, à se décentrer pour prendre en compte autrui, résoudre un conflit, permettre à l'enfant de se positionner dans un groupe.

En lien avec la Charte Giampino nous développons particulièrement le principe 2 : J'avance à mon propre rythme et je développe toutes mes facultés en même temps : pour moi, tout est langage, corps, jeu, expérience. J'ai besoin qu'on me parle, de temps et d'espace pour jouer librement et exercer mes multiples capacités.

Déroulé d'une journée type:

1/ Accueil: jeux libres

2/ Vers 9h: Rangement + Rassemblement

3/ Verre d'eau

4/ 10h: changes + temps d'éveil

5/ Fin de matinée: Rangement + Rassemblement



6/ Lavage des mains

7/ Repas:

les moyens: vers 11h15les grands: vers 11h30

8/ Temps calme (lecture) + changes

9/ <u>12h45/13h:</u> sieste 10/ <u>Pendant la sieste</u>:

ranger la cuisine

- anticiper la préparation du goûter

- préparer les temps d'éveils de l'A-M

11/ Lever de sieste: jeux libres + rhabillages

12/ Rangement + Rassemblement

13/ <u>16h:</u> goûters 14/ Temps d'éveil

15/ Départs

L'ensemble de la journée est rythmé par des temps de transition, de rangement, de regroupement afin de garantir la sécurité affective des enfants avec des repères d'espace, de personnes et de temps.

Les horaires du déroulé de journée sont approximatifs. Ils varient selon les heures d'ouverture et de fermeture des structures. Mais aussi, des contrats d'accueil des familles et surtout, des observations des besoins des enfants dans la vie collective.

2.3 Les dispositions prises pour assurer le soin

2.3.1 Les modalités de délivrance des soins spécifiques et d'accueil de l'enfant malade ou présentant un handicap ou une affection nécessitant une attention particulière

Conformément à l'article L 2111-3-1 du Code de l'Action Sociale et des familles, "

"Dans le cadre des modes d'accueil du jeune enfant mentionnés au I de l'article L. 214-1-1 du code de l'action sociale et des familles, les professionnels prenant en charge les enfants peuvent administrer à ces derniers, notamment lorsqu'ils sont en situation de handicap ou atteints de maladies chroniques, et à la demande de leurs représentants légaux, des soins ou des traitements médicaux dès lors que cette administration peut être regardée comme un acte de la vie courante au sens des dispositions de l'article L. 313-26 du même code, que ces soins ou traitements ont fait l'objet d'une prescription médicale et que le médecin prescripteur n'a pas expressément demandé l'intervention d'un auxiliaire médical".



L'administration des médicaments, hors situation d'urgence n'est pas obligatoire et doit rester exceptionnelle.

A ce titre les parents sont invités à demander à leur médecin traitant une prescription du traitement (par exemple antibiotique) en deux prises (matin et soir) à administrer à domicile. En cas d'administration d'un médicament (plus particulièrement l'antipyrétique) à la maison, les parents en informeront la Structure en précisant le nom ou type de médicament, la posologie, l'heure de son administration à l'enfant, ainsi que l'état général de l'enfant. Si le médecin a prescrit un traitement dont au moins une prise est à administrer en structure, la direction et l'équipe se réfèrent à son Référent Santé accueil et inclusion et applique de manière stricte le protocole repris en annexe sur l'administration des traitements et ou médicaments.

2.3.2 Le projet d'Accueil Individualisé (PAI)

C'est le Référent Santé Accueil Inclusif de la structure qui assure la visite, l'admission des enfants de moins de 4 mois ou ceux porteurs d'un handicap, d'une maladie chronique ou de tout problème nécessitant un traitement ou une attention particulière. Le cas échéant, il met en place ce projet d'accueil individualisé (PAI) ou y participe en concertation avec le parent, la structure voire le milieu spécialisé si possible.

L'accueil d'un enfant en situation de handicap doit être préparé avec les parents, l'équipe et le médecin référent de crèche. Nous élaborons un Projet d'Accompagnement individualisé (PAI) en fonction des besoins de l'enfant. Ce PAI permet d'instaurer un cadre rassurant et professionnel.

Il offre la possibilité à l'enfant d'évoluer en milieu ordinaire. Ce PAI renforce l'importance d'un travail d'accompagnement en soutien à la parentalité. La crèche, où chaque enfant a sa place, peut être une nécessité pour les parents d'un enfant en situation de handicap. C'est une manière pour eux d'être un parent comme un autre, dans un lieu d'éveil et non un lieu médical.

Le PAI est signé par les représentants légaux, le médecin traitant, et le RSAI (Référent Santé Accueil et Inclusion) et la directrice de la crèche. Les représentants légaux sont tenus de prévenir la responsable de la crèche par écrit de tout élément nouveau modifiant les besoins de l'enfant, afin de réactualiser le PAI.



2.3.3 Les modalités en cas d'accident

En cas d'urgence, les secours (pompiers et/ou SAMU) seront appelés et les premiers gestes d'urgence seront donnés par l'équipe selon le protocole d'urgence repris en annexe. Les parents seront avertis dans les plus brefs délais.

2.4 Les dispositions prises pour assurer le développement

Nous mettons en œuvre des moyens efficaces pour permettre **le développement des enfants** présents au sein de nos structures avec notamment une diversification de notre matériel éducatif. L'enfant a besoin que l'on reconnaisse et que l'on respecte ses besoins physiologiques, de sécurité, d'appartenance, d'estime et d'accomplissement de soi, en apportant des réponses adaptées.

C'est par l'observation et une communication adaptée que nous identifions ces besoins.

L'OBSERVATION

Par sa posture d'adulte phare, le professionnel est à hauteur de l'enfant et facilite ainsi l'observation.

L'observation reste un outil essentiel et fondamental qui nous permet de porter une attention individuelle et ainsi répondre de manière adaptée aux besoins des enfants.

Cette attention individuelle nous permet d'accompagner l'enfant, de garantir la cohérence du travail d'équipe et d'enrichir les échanges avec les familles.

Rigolo Comme La Vie fait le choix d'avoir des équipes pluridisciplinaires qui permettent de croiser les regards, d'enrichir les échanges dans la prise en charge de l'enfant et dans la manière de répondre à ses besoins.

LA COMMUNICATION

L'enfant est un être social, il a besoin d'échanger et d'interagir avec les autres pour bien grandir. La communication verbale, non verbale, para-verbale favorise et développe le câblage du cerveau.

Chez Rigolo Comme La Vie, nous portons donc une attention particulière sur chaque mot.

Nous mettons des mots justes, adaptés sur les actions du quotidien et sur les émotions des enfants. Cette verbalisation va permettre à l'enfant de se découvrir, de prendre conscience de son identité. Cette communication passe également par les gestes, les mimiques (communication non verbale) et le ton de la voix (communication para verbale).

Au-delà de la verbalisation, les professionnels chez Rigolo Comme La Vie utilisent la communication gestuelle associée à la parole. C'est un outil incontournable qui permet au



tout petit de se faire comprendre avant l'arrivée du langage verbal et à l'adulte de décoder les besoins qu'il exprime. Chez l'enfant plus grand, elle permet de soutenir le développement du langage. Cette communication ne se substitue pas au langage verbal.

Pour bien grandir, les professionnels ont également à cœur d'utiliser la communication positive. Les phrases sont formulées de façon positive, ce qui n'exclut pas de dire non ou d'exprimer notre désaccord : par exemple, nous dirons "parle tout bas" au lieu de "ne crie pas", "je préfère que tu poses le jeu au sol" au lieu de "ne jette pas". Elle s'ajoute à un accompagnement positif qui permet de valoriser les réussites de l'enfant, de partir de ce qu'il est capable de faire pour ne pas le mettre en échec.

La motricité libre.

Dans cette notion de bien grandir, nous avons à cœur de respecter le rythme de développement de chaque enfant au travers du concept de motricité libre. L'adulte laisse libre court à tout mouvement spontané de l'enfant sans lui enseigner quelque mouvement que ce soit. La motricité libre apporte une sécurité interne suffisante qui va amener l'enfant à une plus grande aisance corporelle, une estime de soi solide, un développement plus harmonieux et fluide. Par notre accompagnement au quotidien, dans nos aménagements d'espace et nos propositions éducatives, l'enfant apprend par lui-même et acquiert une meilleure perception de ses capacités.

Le jeu chez Rigolo Comme La Vie

Chez Rigolo Comme La Vie, nous avons comme ambition un projet avec des propositions éducatives variées et adaptées aux besoins des enfants. L'enfant peut alors expérimenter différentes situations en fonction de ses sources d'intérêt, de ses appétences. Ce projet efflorescent a vocation à s'adapter aux besoins évoluant des enfants. Il permet à l'enfant d'expérimenter diverses situations et de développer des compétences psycho-sociales, psycho-motrices, psycho affectives (mixité sociale, intergénérationnel, atelier éveil musical, ...).

Le jeu est une « activité d'ordre physique ou mental, non imposée, ne visant aucune fin utilitaire, et à laquelle on s'adonne pour se divertir, en tirer un plaisir » (définition LAROUSSE). Le jeu est universel, inné, spontané et permet à l'enfant de se développer. L'enfant a un besoin inné de jouer, de se socialiser, d'apprendre et de découvrir. Le jeu a un rôle éducatif, social, cognitif et thérapeutique. Le jeu est l'activité principale de l'enfant. C'est d'ailleurs un droit fondamental inscrit dans la convention internationale des droits de l'enfant (article 31). Chez Rigolo Comme La Vie, l'activité ludique a donc naturellement sa place à tout moment de la journée. Le jeu est un incontournable dans l'éveil de l'enfant. L'enfant a besoin d'expérimenter pour apprendre, il s'approprie à son rythme la réalité du monde, apprend à appréhender et à « gérer » ses émotions. C'est au travers du jeu qu'il expérimente et développe des



compétences et habiletés qu'il transfère ensuite dans son quotidien et sa compréhension du monde. Il est donc important et primordial de favoriser ces multitudes de supports ludiques.

Chez Rigolo Comme La Vie nous souhaitons soutenir ces temps ludiques par :

a) L'aménagement de l'espace

Valoriser le jeu de l'enfant passe par la réflexion autour de l'aménagement d'un environnement de vie qui soit ludique, réfléchi et sécurisant. Les professionnels réfléchissent donc à l'aménagement de l'espace qui propose un matériel de jeu et des meubles adaptés et accessibles. Il est défini en fonction de nos choix éducatifs et pédagogiques. Les professionnels choisissent soigneusement les jouets, réfléchissent à l'aménagement et pensent la place et le rôle de chacun. Chaque enfant pourra alors s'y mouvoir en fonction de son propre développement et ressentir le plaisir du jeu. Les espaces sont clairs, organisés et peu encombrés. Le rangement est important car il est un repère essentiel pour l'enfant : tout est toujours à la même place. Les espaces sont aménagés avec des "coins spécifiques" (jeux symboliques, moteurs, coin lecture,...). En accès libre toute la journée, l'enfant ne doit pas avoir besoin de l'adulte pour y accéder, le matériel ludique est à disposition de l'enfant : les jeux doivent être accessibles, à hauteur d'enfants, leur accès doit être réfléchi. Nous limitons la sur stimulation sensorielle pour l'enfant, notamment au niveau visuel. Nous faisons le choix d'espaces clairs, sobres sans affichage décoratif. Nous préférons mettre en avant les réalisations et créations des enfants de manière ponctuelle.

L'espace est accueillant. Tout est prêt quand les enfants arrivent. Il doit donner envie. Il peut aider à la séparation, encourager l'exploration, faciliter l'activité ludique et permettre des aménagements d'espaces moteurs mais également de repos. L'aménagement chez Rigolo Comme La Vie favorise la découverte et l'expérimentation dans des espaces sécurisés et confortables. Nous préférons les espaces de jeux ouverts, en limitant les barrières. Faisons confiance à l'enfant, autorisons-le à aller et venir entre les différents espaces et expérimenter librement. C'est par l'observation que les professionnels modulent l'aménagement. En fonction des besoins de chacun, les espaces évoluent. Essayer, créer, inventer, moduler, cloisonner et décloisonner : l'aménagement de l'espace doit être régulièrement questionné et réajusté selon les intérêts et les évolutions du groupe.

Nous partageons aussi régulièrement notre aménagement d'espace en supervision afin d'organiser l'espace de jeux le plus optimal qui soit.



C'est en ce sens que nous avons aménagé notre espace sur le vivre ensemble. En effet, les bébés sont accueillis dans le même espace que les autres enfants. Ainsi, nous sensibilisons les plus grands à la présence des plus petits de sorte à ce qu'ils "prennent soin d'eux" ou leur donnent leur tétine en cas de pleurs. Ils aiment beaucoup se sentir "aidant" pour le sbébs. De plus, pour les bébés, cet espace leur permet d'être tiré vers le haut, ils ont envie de découvrir le monde qui les entoure et rejoindre les grands dans l'espace de jeux.

b) Le jeu libre et la place de l'adulte

Le jeu libre, ou initié par l'enfant, est une activité que l'enfant fait par lui-même, sans intervention ou planification de l'adulte. C'est la base de jeu de l'enfant. Cette activité ludique libre est essentielle dans le développement de l'enfant car elle favorise sa pensée créative, son imaginaire et ses compétences. Pour favoriser cette activité naturelle chez l'enfant, il est nécessaire de mettre à disposition du matériel ludique, comme évoqué dans la première partie, mais également, que la posture de l'adulte permette à l'enfant de s'investir entièrement dans son jeu. Les adultes doivent être vus et visibles de tous, leurs places et leurs visibilités sont des régulateurs de répartition des enfants : c'est la notion de "l'adulte phare". Les enfants jouent seulement là où le regard de l'adulte éclaire ». Les adultes doivent réfléchir à leur positionnement et se répartir dans l'ensemble de la pièce. Cela répond à un besoin de sécurité affective. Cela ne veut pas forcément dire jouer avec, mais être un «phare» tranquille et bienveillant. La notion d'adulte phare renvoie à une posture physique (être assis à la hauteur de l'enfant,...) mais également psychique (répondre aux sollicitations de l'enfant). L'adulte doit être contenant, sécurisant et également totalement disponible pour les enfants. Par ce positionnement, l'adulte envoie à l'enfant des sourires, des signes de reconnaissance (regard, parole) pour le sécuriser, l'encourager et le laisser en autonomie dans ses relations et interactions.

Notre communication est ainsi très importante afin d'assurer tout au long de la journée une continuité de présence en salle, malgré nos pauses, les temps de sieste et le repas proposés en fonction du rythme de chacun.

Nous nous efforçons de changer les jeux chaque jour et parfois même le midi, afin de proposer un temps de jeux libres différent de celui du matin, aux enfants.

c) Les ateliers proposés par les professionnels

Un atelier, c'est se mettre en mouvement à plusieurs, en se projetant, pour expérimenter sans enjeux. Chez Rigolo Comme La Vie, les professionnels proposent au cours de la journée des ateliers. L'enfant est libre de choisir et de décider lorsque son atelier se termine. Il a le droit de changer d'avis. Même s'il est à l'initiative du professionnel, il doit répondre aux besoins



observés de l'enfant. C'est pourquoi, il est important de bien connaître l'enfant, savoir où il en est dans ses acquisitions et ses besoins à l'instant T. L'adulte est un guide qui prépare le terrain.

Il propose du matériel à l'enfant pour répondre à son besoin de jouer, d'apprendre et d'expérimenter. L'atelier n'est jamais imposé. L'enfant avance à son rythme, le professionnel réajuste en observant les réactions de l'enfant. Plusieurs ateliers peuvent être proposés en même temps, permettant à l'enfant de vivre un parcours de découvertes selon ses envies. Ces ateliers proposés sont avant tout des moments privilégiés entre l'adulte et un petit groupe d'enfants. Ce sont des incitations à la découverte, au rire, au plaisir de partager un moment ensemble, à la créativité ...

Le rangement est un moment à part entière dans le temps de jeu, qu'il soit libre ou sous forme d'atelier. Il encourage l'autonomie : l'enfant range et se sert seul. Ranger permet de conclure et de mettre une fin au jeu. Le rangement ne doit pas être trop fréquent afin de ne pas couper les jeux des enfants, ni trop rare qui pourrait le mettre en insécurité physique et psychologique. C'est pourquoi, nous avons intégré des temps de rangement dans notre déroulé de journée, celui-ci devient donc un réel rituel pour les enfants qui vient rythmer la journée. Grâce à ce temps symbolisé par une musique, l'enfant sait quel temps fort va arriver ensuite et peut donc devenir acteur de sa journée.

Au travers de cette première partie, on mesure qu'être co acteur du bien grandir du jeune enfant passe par des convictions pédagogiques et sanitaires nécessaires pour éveiller les potentiels et permettre à chaque enfant de développer son identité dans le collectif. Ces actions au quotidien garantissent la prise de conscience de soi, contribuent à ce que l'enfant ait confiance en lui. Cette contribution ne se fait pas qu'en fonction des moyens mais aussi et surtout dans la manière d'être de l'adulte au quotidien. C'est ce qu'on appelle chez Rigolo Comme La Vie la posture professionnelle. Nous sommes convaincus qu'il ne suffit pas d'être dans le faire mais surtout d'être dans l'Être tant physiquement que psychiquement. La posture professionnelle est un état d'esprit à travers lequel chaque professionnel est convaincu de ce qu'il est et de ce qu'il fait pour et avec l'enfant au quotidien. Le professionnel incarne le projet et porte les valeurs dans chaque action menée auprès de l'enfant et de ses parents. L'association de professionnels engagés et des outils et moyens adaptés permet de favoriser l'estime de soi de l'enfant, essentielle pour lui permettre d'aller de l'avant, d'expérimenter, de jouer, de gagner en autonomie...: de bien Grandir

2.5 Les dispositions prises pour assurer le bien être



Rigolo comme la vie est garant du bien-être de l'enfant à travers l'accompagnement quotidien des besoins fondamentaux de l'enfant: besoins physiologiques, affectifs, de repères...

• Les besoins physiologiques

Ils regroupent les soins d'hygiène, de repas, le sommeil, d'activité physique. La réponse et l'accompagnement de ses besoins sont primordiaux pour l'enfant et conditionnent son épanouissement et son bien-être quotidien.

Quel que soit le besoin physiologique, les professionnels accompagnent chaque enfant dans le Respect de leur rythme individuel pour le reconnaître dans sa "singularité" dans ce qu'il est et dans ses potentiels.

C'est comme cela que l'enfant gagne en estime de lui-même.

• Les soins d'hygiène

C'est un moment privilégié entre le professionnel et l'enfant. Ils sont réalisés de manière à respecter l'intimité des enfants et leur permettre d'être acteurs de ce moment. Les professionnels veillent à valoriser et à prendre le temps avec les enfants. Ils peuvent se déshabiller et s'habiller, aller chercher et ranger leurs affaires, prendre une couche, monter seul au plan de change sous le regard bienveillant et la sécurité de l'adulte. Le professionnel adapte en permanence son accompagnement à l'évolution de l'enfant notamment dans le passage de la couche aux sous-vêtements, en lien avec les parents.

• Le sommeil

Le sommeil est un besoin commun chez les enfants, cependant, il y a des manières différentes d'y répondre. Nous portons un intérêt à reconnaître le rythme et le cycle de chaque enfant, et d'éventuels rituels pour lui permettre d'accéder à l'endormissement et au sommeil plus facilement.

Chez Rigolo Comme La Vie, toutes nos structures disposent de chambres. Quel que soit le type d'accueil (régulier ou occasionnel), chaque enfant à un lit identifié pour répondre à son besoin de repère. Toutefois, nous laissons la possibilité à l'enfant de se reposer ou de s'endormir dans les espaces "cocooning" en salle de vie.

Les temps de repos et de sieste sont proposés en fonction des signes de fatigue observés par les professionnels. Cela se traduit par un coucher et réveil échelonné. Pour garantir la sécurité physique et affective des enfants, mais aussi la qualité de sommeil de tous les enfants, un professionnel accompagne tout le temps de la sieste. Le temps de sommeil des plus petits est sécurisé par un temps de passage régulier des professionnels, défini dans nos protocoles.



• Le repas :

Le lien avec les parents est essentiel pour garantir une cohérence pour l'enfant entre la maison et son accueil à la crèche.

Répondre aux besoins des enfants sur le plan de l'alimentation passe par une connaissance approfondie des notions d'équilibre alimentaire et de l'évolution de l'alimentation du jeune enfant.

La poursuite de l'allaitement maternel est facilitée au sein de toutes nos crèches. Nos professionnels sont formés pour l'accompagnement des mamans qui peuvent venir allaiter leur enfant ou apporter leur lait selon nos protocoles. Tout est mis en œuvre pour faciliter ce moment.

Nous faisons le choix d'être dans une relation individuelle et de proximité avec l'enfant lors de la prise des repas. Le professionnel propose en fonction de ses observations, l'installation qui répond au mieux aux besoins de l'enfant (repas pris à bras, en "poire", à table). Le choix de notre mobilier, à hauteur d'enfant, lui permet de se mouvoir en toute sécurité sans être contraint : il n'y a pas de transat ni de chaises hautes.

Nous souhaitons aussi que ce moment de repas soit un moment de partage et de plaisir pour l'enfant. Les échanges sont facilités par des petits groupes à table, accompagnés d'un adulte présent tout le temps du repas. Le professionnel propose l'intégralité du repas et l'enfant est libre de le déguster comme il le souhaite.

Les enjeux autour des soins, du sommeil, des repas ne se résument pas uniquement à des réponses physiologiques. L'accompagnement dans tous ces moments garantit à l'enfant une image de lui positive et valorisante, une plus grande confiance en lui et par conséquent, participe à la construction de son estime de lui.

• Les besoins de sécurité :

Il s'agit de la sécurité physique autour de l'aménagement de l'espace que nous aborderons dans le paragraphe suivant, et de la sécurité affective de l'enfant liée à la notion de repère.

La sécurité affective de l'enfant est nécessaire pour que celui-ci soit épanoui au sein de nos structures.

Ce sont les premiers échanges qui vont permettre que cette sécurité affective se développe. Nous profitons donc de l'adaptation pour créer une relation d'attachement suffisamment sécure en mettant en place la référence individuelle de l'enfant.



L'ADAPTATION est importante pour bien connaître l'enfant, rassurer le parent, prendre le temps d'écouter l'histoire de la famille. Comment nous professionnels nous nous adaptons à l'enfant (respect des repères, du rythme, de l'alimentation), et notamment sa le année où la réponse aux besoins primaires va lui garantir une sécurité affective. Cette phase d'harmonisation varie en fonction des besoins des enfants et des parents. La relation de confiance s'instaure entre la famille et les professionnels de la crèche. L'idée est de progressivement permettre à l'enfant et au parent de se séparer afin que chacun puisse s'épanouir.

La **référence** est un moyen de répondre au besoin d'attachement de l'enfant (repère de personne). Les référents sont des interlocuteurs privilégiés et des repères pour les enfants et leurs parents. Ils sont source de sécurité et d'apaisement. Lors de la période d'adaptation, l'enfant et ses parents sont accueillis par un référent qui répond à ces besoins Le référent permet à l'enfant de s'ouvrir aux autres enfants et à tous les professionnels de la crèche. C'est ainsi que l'enfant n'est pas dans une relation exclusive avec son référent et est épanoui même en son absence.

Au-delà d'une référence individuelle, il peut y avoir, en fonction de l'organisation et/ou de la taille de la structure, une référence dite de "groupe" inscrite dans la durée, qui permet une continuité dans l'accompagnement de l'enfant au quotidien (dans les soins, les propositions éducatives...).

Le référent porte psychiquement l'enfant dans la manière de le soutenir, de le regarder, dans ses expériences, et dans son ouverture aux autres, tout en étant contenu physiquement par un portage de qualité et adapté à ses besoins .

a) repères de personne

Maintenant que l'enfant est dans une relation de confiance individuelle, il va pouvoir explorer l'espace tout en ayant toujours besoin d'un regard privilégié et sécurisant. Chez Rigolo Comme La Vie, cela se traduit par la posture d'adulte phare. Le regard de l'adulte éclaire le jeu de l'enfant et le sécurise. Ce regard porté par le professionnel lui permet de développer sa confiance en lui pour aller vers l'autre et expérimenter.

b) repères dans l'espace

Chez Rigolo Comme La Vie, l'aménagement favorise la découverte et l'expérimentation dans



des espaces sécurisés et confortables. Chaque enfant peut se mouvoir en fonction de son propre développement. Les espaces sont clairs, organisés, peu encombrés. L'espace est accueillant, doit donner envie. Il peut aider à la séparation, encourager l'exploration. L'aménagement de l'espace est modulé par l'observation des professionnels afin de répondre aux besoins des enfants. Toutefois, nous sommes attentifs à ne pas changer l'aménagement trop souvent au risque de ne plus être le repère sécurisant.

c) repères dans le temps

Les repères sont un ensemble d'actes qui permettent d'apporter une sécurité interne à l'enfant par leur répétition

La journée est ritualisée par des moments prévisibles, répétitifs et habituels qui permettent à l'enfant d'appréhender la venue d'un événement. Il y a du sens dans chaque moment du déroulé de journée. Ainsi l'enfant devient acteur du temps qui passe et ne le subit pas.

Chaque temps fort est réfléchi en équipe en s'appuyant sur des théories, des connaissances et des convictions pédagogiques. Les temps de transition sont tout aussi importants que les grands temps forts car ils permettent de passer à un autre moment.

Ils peuvent être générateur de stress s'ils ne sont pas réfléchis, pensés, organisés, anticipés tout comme les temps forts du déroulé de journée.

C'est au travers du déroulé de journée et de l'accompagnement de l'adulte que le cadre est posé et permet ainsi à l'enfant d'éveiller sa curiosité, ses potentiels, de développer sa capacité à faire seul.

Le cadre n'est pas figé et s'adapte bien au rythme et aux besoins de l'enfant en lien avec une observation fine de l'équipe.

Le temps de l'adulte n'est pas le temps de l'enfant.



• Les besoins d'estime et d'appartenance

Appartenir à un groupe c'est être identifié individuellement dans celui-ci par ses forces, ses potentiels pour nourrir le groupe.

Chez Rigolo Comme La Vie, tout est mis en œuvre pour faire que l'enfant se sente attendu, exister, reconnu comme un être à part entière par un ensemble d'attentions : un casier personnel, une photo sur son lit dans le dortoir, ...

Pour contribuer à son estime, l'enfant a besoin qu'on le regarde, qu'on le considère. Lorsque nous nous adressons à l'enfant, nous nous mettons à sa hauteur, nous lui disons "tu", nous le nommons par son prénom. Les professionnels se doivent d'avoir un discours valorisant et rassurant dans ses réussites comme dans ses échecs "tu peux être fier de toi".

• Les besoins d'accomplissement

On entend par accomplissement, le fait de s'occuper en vue de se réaliser : c'est laisser la possibilité à l'enfant de développer tous ses potentiels. "Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie".

Ce besoin est conditionné par la satisfaction des besoins évoqués précédemment.

2.6 Les dispositions prises pour assurer l'éveil des enfants, notamment en matière artistique et culturelle

La première mission de l'équipe est d'assurer la sécurité physique, psychique et affective de votre enfant en votre absence. L'équipe veille à mettre en place des temps d'éveil adaptés qui répondent à ses besoins individuels.

Chez Rigolo Comme La vie, différents ateliers sont proposés afin d'assurer **l'éveil artistique et culturel** des enfants sous différentes formes.

Voici des exemples mis en place à la crèche de DOUAI :

<u>LE LIVRE</u>: La lecture est une activité calme durant laquelle l'enfant prend du plaisir. Il passe un moment d'intimité avec l'adulte.

Lorsque la lecture est proposée régulièrement, elle facilite l'acquisition du langage et elle permet à l'enfant de développer sa capacité d'écoute et de concentration. Au travers du livre, l'enfant peut également appréhender ses émotions et mieux vivre certaines expériences. Pour le tout-petit (bébé), le livre éveille aux couleurs, aux formes et aux modulations de la voix.



<u>L'EVEIL MUSICAL</u>: Par définition, l'éveil est l'action d'éveiller, de sortir de l'état de « sommeil ». Autrement dit, c'est le fait de commencer à s'intéresser à quelque chose et à le comprendre. L'éveil musical est une forme d'initiation à la musique, à son écoute et à la pratique d'un instrument destinée aux jeunes enfants.

De manière générale, la musique permet à l'enfant d'affiner son langage et de s'exprimer par le biais de son corps. C'est le moment pour lui de partager un moment avec ses pairs et un adulte référent. Il peut, par la même occasion, communiquer ses émotions.

A la fin de l'année 2021, nous avons démarré les démarches pour avoir l' intervention d'une bénévole du dispositif de "Lire et faire lire". L'éducatrice de jeunes enfants de la structure a participé à une réunion d'information avec les différents acteurs de la petite enfance de la ville de Douai et le dispositif "lire et faire lire". Le projet va démarrer en février 2022.

Le travail en partenariat constitue une réelle motivation pour la crèche Rigolo Comme La Vie Douai. En effet, nous sommes très en lien avec la municipalité de Douai et en particulier avec Monsieur NOTTER. Cette année, Monsieur NOTTER nous a fourni un carré potager en vue d'un concours avec tous les établissements petite enfance de la ville. Le carré potager est à constituer avec les enfants de la crèche et sera ensuite exposé en mairie durant un mois. Après l'élection du meilleur carré potager, celui-ci nous sera rendu. C'est une belle occasion pour nous de s'implanter dans le territoire et de rencontrer d'éventuels partenaires. De plus, c'est un projet qui permet aux enfants d'être au contact de la nature et d'éveiller les sens. Outre le concours du meilleur carré potager, nous participons chaque année à la Journée de la Petite Enfance avec la municipalité de Douai. C'est l'occasion pour notre crèche de se faire connaître et de rencontrer de nouvelles familles, de nouveaux enfants. Nous pouvons également rencontrer tous les acteurs de la petite enfance qui travaillent sur le douaisis et échanger sur nos pratiques.

Aussi, les thématiques des activités proposées au sein des établissements Rigolo Comme La Vie évoluent durant l'année. Cela permet aux enfants de découvrir plusieurs univers. Lors des moments festifs ou pour des besoins en lien avec le projet éducatif, la structure peut faire appel à des parents pour présenter leur talent (musique, atelier cuisine...).

2.7 Les dispositions prises pour favoriser l'égalité entre les filles et les garçons

Les enfants évoluent dans un espace sécurisé et explorent de manière libre les jeux. Sont à ce titre prises notamment des dispositions pour favoriser l'égalité entre les filles et les garçons » conformément à l'article R.2324-29 du Code de la Santé publique.

A titre d'exemple, les jeux sont accessibles à tous les enfants et notamment les jeux d'imitation et les jeux de déguisement. Les professionnels sont particulièrement sensibilisés et



sensibilisent les parents à la nécessité pour chaque enfant de choisir le jeu de son choix peu importe son genre. L'aménagement des espaces de nos structures est réfléchi en ce sens.

Il nous arrive aussi à la crèche Douai, d'échanger avec les familles sur les jeux qui ont réellement intéressé leur enfant durant la journée, en retour elles nous demandent parfois ce qui pourrait faire plaisir à leur petit au moment de Noël. Cela crée des temps d'échanges intéessants avec les familles sur la mixité, le partage des tâches ménagères, l'égalité homme/femme,...

Partie 3 – Le Projet d'accueil

La première mission de l'équipe est d'assurer la sécurité physique, psychique et affective de votre enfant en votre absence. L'équipe veille à mettre en place des temps d'éveil adaptés qui répondent à ses besoins individuels.

3.1 Les accueils proposés

Types d'accueil

- Occasionnel
- Régulier
- Urgence exceptionnelle (événement non prévisible : ex : hospitalisation d'urgence)
- Horaire d'accueil de 7H à 19H.
- Accueil d'enfant porteur de handicap.
- Familles confrontées à des situations particulières.

Âge des enfants accueillis

- 10 semaines à 5 ans révolus (veille des 6 ans).
- Plus de 3 ans non scolarisés (jusqu'à 5 ans révolus (veille des 6 ans).
- Enfants de plus de 3 ans à besoins particuliers (handicap...) jusqu'à 5 ans révolus (veille des 6 ans).

3.2 Les prestations d'accueils proposées



Organisation des locaux

La crèche possède:

- Un grand espace de vie où les 3 groupes d'âge sont réunis. Nous sommes dans le vivre ensemble, il n'y a pas de barrière qui sépare les groupes.
 - L'espace de vie est aménagé tous les jours. Certains espaces sont installés tous les jours comme l'espace moteur (piscine à balle, parcours moteur, toboggan), le coin rassemblement avec la cabane et les fauteuils. Cet espace permet aux enfants de se réunir tous les jours, plusieurs fois par jour pour se dire bonjour en chanson et faire les signes (baby signes) de la semaine. Le coin jeux symbolique est également installé (coin poupée, coin dinette). L'équipe ajoute tous les jours des espaces en plus qui varient tous les jours (jeux de constructions, jeux de manipulations...)
- 3 chambres. Nous avons un dortoire bébé, moyen et grand. Chaque enfant a un lit qui lui est attitré afin de lui apporter des repères.
- Une nurserie
- Un espace bébés. L'espace bébé se trouve dans la salle de vie. Il n'est pas délimité par des barrières. Le fait que l'espace soit ouvert, cela permet les interactions entre les plus grands et les bébés. Les bébés ne sont pas freinés dans leur développement moteur. Lorsqu'ils commencent à ramper ou marcher à 4 pattes, ils ont accès à l'espace moteur de la crèche.
- Un espace d'activités. Nous disposons d'une salle annexe qui nous permet d'aller faire des temps d'éveil avec des petits groupes d'enfants (maximum 8).
- Une salle cocoon. Cette salle permet de faire des temps d'éveil sensoriel avec des petits groupes d'enfants (4-5 enfants). Ces temps d'éveil sont proposés à tous les enfants de la crèche.
- Une cuisine ouverte permettant à l'équipe de préparer les repas qui nous sont livrés par notre prestataire de repas (ANSAMBLE).
- Un espace repas. Le groupe des moyens et des grands prennent le repas dans cet espace.
 Nous favorisons le développement de l'autonomie de l'enfant sur le groupe des grands.
 Nous invitons les enfants à débarrasser leur assiette et leurs couverts.
- L'équipe a un vestiaire et une salle de pause pour prendre ses repas.



• Jardin & terrasse en sol souple. Nous privilégions au maximum les activités extérieures dès que le temps nous le permet. Lors de la période estivale, les enfants sont amenés à prendre leur repas en extérieur.



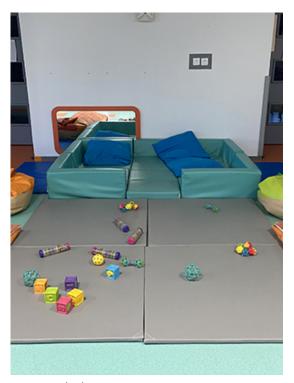
Hall d'entrée avec casiers personnalisés



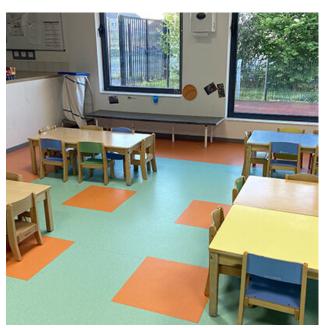




Espace de vie ouvert, favorisant le Vivre-ensemble.







Espace repas







Espace extérieur clôturé (Jardin et terrasse)

Organisation des groupes

A la crèche de Douai, nous avons enlevé les barrières séparant les enfants par groupe de sorte à ce que nous organisons un seul groupe d'enfants. Cela permet de développer le "vivre ensemble" et l'estime de soi des enfants. Les espaces sont donc ouverts et les enfants sont libres d'aller et venir dans la salle, c'est ainsi qu'ils peuvent aussi choisir en toute autonomie le jeu qu'ils souhaitent faire ou le temps d'éveil.

Très vite les bébés participent aux temps comptines avec les plus grands et les plus grands apportent les doudous et les tétines des bébés lorsqu'ils pleurent.

Activités proposées

Chez Rigolo Comme La Vie, les professionnelles proposent au cours de la journée des ateliers éducatifs à destination des enfants. Plusieurs ateliers peuvent être proposés en même temps, permettant à l'enfant de vivre un parcours de découverte selon ses envies. Ce sont des incitations à la découverte, au rire, au plaisir de partager un moment ensemble, à la créativité. L'enfant est libre de choisir et de décider lorsque son atelier se termine.

De plus, à la crèche de Douai, nous proposons des temps de décloisonnement quotidiens où les enfants se rendent en fonction de leur envie.



Nous pouvons donc proposer des temps d'éveil sensoriel puisqu'une salle est spécialement aménagée en ce sens et des ateliers d'art.

Sur le temps d'accueil du matin, nous proposons des ateliers en itinérance ludique, dans lesquels les enfants ont la possibilité d'aller et venir en fonction de leur envie, de leurs besoins, ... Nous essayons de toujours proposer un atelier constructif, un atelier moteur et un atelier plus calme.

L'exploitation des extérieurs

A la crèche de Douai, nous possédons une terrasse et un jardin. Nous sommes régulièrement dehors, lorsque le temps le permet. Arrivé le printemps, nous mangeons et goûtons dehors et organisons nos temps d'éveil en extérieur essentiellement.

Nous aimerions développer cette idée d'éveil à la nature à Douai, à partir de Septembre 2023 dans le cadre de l'écriture de notre projet pédagogique car nous aimerions sensibiliser les parents à l'intérêt lié à la santé de sortir quotidiennement. Nous sommes en effet trop souvent contraint de limiter nos sorties car les parents ne souhaitent que leur enfant ne sorte en hiver ou parce que les enfants ne sont pas suffisamment couverts.

De plus, nous souhaitons amener la nature dans la crèche et porter notre réflexion sur les produits ménagers que nous utilisons au quotidien pour faire des produits naturels.

Les intervenants extérieurs

A la fin de l'année 2021, nous avons démarré les démarches pour avoir l' intervention d'une bénévole du dispositif de "Lire et faire lire". Ainsi, une conteuse vient chaque mois dans notre crèche, afin de lire des livres aux enfants. Elle apporte aussi des peluches ou objets qui permettent de faire sortir les éléments de l'histoire et rendre ainsi l'histoire plus vivante auprès des enfants. Cette séance est toujours très attendue par les enfants, notre conteuse est bien identifiée par les enfants et les enfants se régalent toujours autant.

Une éducatrice du CAMPS de DOUAI est aussi présente une matinée par mois, au sein de notre crèche afin d'observer les enfants pour qui nous aurions des interrogations quant à leur développement. Ces questionnements peuvent aussi émaner des parents. Ces temps d'observation sont toujours partagés avec les familles.

Les équipes sont accompagnées dans leur mission par des professionnels externes du domaine social et médical : médecins spécialisés en pédiatrie, psychomotriciens, psychologues, ...

Notre proposition prévoit, conformément aux pratiques actuelles, différentes interventions :



- Un Référent Santé et Accueil Inclusif (RSAI),
- Une professionnelle du Pôle Ressource Handicap Eveil Pluriel qui a pour objectif de faciliter l'inclusion des enfants à besoins particuliers ou en situation de handicap
- Un superviseur psychologue à raison de 2 heures par mois pour de l'analyse de pratiques
- Un collectif Pédagogie pour relecture de pratiques, animation et suivi des projets pédagogiques
- Un collectif alternants et tuteurs pour accompagner ces professionnels en devenir,
- Un collectif Adjoints et Référents technique pour relire les pratiques locales et assurer une cohérence globale réseau
- Un collectif Santé pour veille et accompagnement des pratiques de soin et de prévention, formalisation des protocoles, animation des RSI
- Un Référent Hygiène, Sécurité et Environnement, ainsi que 2 référents COVID

L'entretien des locaux est assuré par un prestataire spécialisé garant du respect des normes d'hygiène au sein de la Structure.

3.3 L'hygiène et les changes

La structure fournit les produits de soins et d'hygiène et les couches nécessaires au bien-être de votre enfant.

Les soins d'hygiène sont des moments privilégiés entre le professionnel et l'enfant. Ils sont réalisés de manière à respecter l'intimité des enfants et leur permettre d'être acteurs de ce moment. Les professionnels veillent à valoriser et à prendre le temps avec l'enfant. Ils peuvent se déshabiller et s'habiller, aller chercher et ranger leurs affaires, prendre une couche, monter "seule" sur le plan de change sous le regard bienveillant et la sécurité de l'adulte.

Le professionnel adapte en permanence son accompagnement à l'évolution de l'enfant notamment dans le passage de la couche aux sous-vêtements, en lien avec les parents.

Les enfants arriveront propres et habillés... Pour leur confort, l'aspect pratique et favorisant l'autonomie de l'enfant doit être privilégié. Les parents doivent fournir des vêtements de



rechange, legging marqués au nom de l'enfant, en quantité suffisante et adaptés en permanence à l'âge et à la taille de l'enfant

La crèche se réserve le droit de récupérer les effets personnels non repris par les familles.

La structure décline toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des vêtements de l'enfant.

Il est nécessaire que l'enfant ait des chaussures propres et/ou chaussons.

Il est important que l'enfant puisse avoir l'un de ses objets personnels, rassurant pendant le temps de séparation (« son doudou » ...) étiqueté à son nom.

Une tétine au nom de l'enfant restera en permanence dans l'établissement pour les enfants ayant l'habitude d'en avoir une à la maison.

Pour les accueils réguliers et pour des raisons pédagogiques, la famille fournira une turbulette au nom de l'enfant. Celle-ci leur sera rendue chaque fin de semaine pour être lavée. La structure sera également en capacité de mettre à disposition de l'enfant une turbulette aux familles qui le souhaitent.

Nous recommandons de marquer avec les étiquettes nominatives les objets et vêtements appartenant à l'enfant (biberons, boîte plastique...), et ce, afin de limiter les pertes et échanges involontaires d'affaires personnelles

3.4 Alimentation

3.1.4 Les repas

Le repas, le goûter et toutes les fournitures annexes destinées aux enfants (bavoirs, couverts, assiettes, verres, ...) sont fournis par la structure.

Les laits premier âge et deuxième âge sont fournis par la structure. Si vous souhaitez apporter votre lait maternisé, vous devez ramener une boîte fermée ainsi que deux biberons au nom de l'enfant.

Le prestataire pour les repas sélectionné par Rigolo Comme La Vie est Ansamble.

Ansamble propose une alimentation issue en partie de l'agriculture biologique, il se mobilise en faveur d'une alimentation saine, respectueuse de la nature et des Hommes et créant de la valeur sur son territoire.

Ansamble s'engage à:

- sécuriser la prestation repas



- favoriser la prévention de l'obésité infantile
- sélectionner des produits de bonnes qualités nutritionnelles
- privilégier les produits frais, sans conservateur et exclure les conserves de légumes
- varier les produits pour éveiller au goût
- cuisiner simplement, au plus près du jour de la consommation

L'alimentation et les menus des jeunes enfants sont soumis aux dernières recommandations de santé publique France en lien avec les 1000 premier jours.

Notre prestataire qui fournit les repas est local et propose des produits de la région. Les équipes et le prestataire s'engagent dans une démarche de développement durable en recyclant les barquettes. Le repas du midi est fourni par la structure.

Pour les enfants en bas âge, la structure fournit un lait et l'eau (une seule marque), les laits et/ou les eaux spécifiques sont fournis par la famille. Dans ce cas, les parents s'engagent à respecter les dispositions suivantes : Boite fermée hermétiquement d'une validité d'1 mois après ouverture. Les biberons sont préparés au sein même de la structure.

Pour les enfants soumis à une diététique particulière, pour raisons médicales (allergies, intolérance), un protocole spécifique sera établi avec le référent santé accueil et inclusion et votre médecin traitant et les parents. Ce dernier n'entraîne en aucun cas une réduction du tarif horaire.

Nous souhaitons aussi que ce moment soit un moment de partage et de plaisir pour l'enfant.

3.4.2 Allaitement en crèche

La poursuite de l'allaitement maternel est facilitée au sein de toutes nos crèches. Nos professionnels sont formés pour l'accompagnement des mamans qui peuvent venir allaiter leur enfant ou apporter leur lait selon nos protocoles. Tout est mis en œuvre pour faciliter ce moment. Ainsi cet accueil est possible à toute heure de la journée et un endroit est prévu au sein de toutes nos crèches pour les accueillir.

C'est au sein de notre salle de vie qu'un fauteuil d'allaitement est mis à disposition des mamans allaitantes afin qu'elles puissent allaiter leur enfant en le déposant, en le récupérant ou encore au cours de la journée.



Nous avons aussi la possibilité d'accueillir les mamans dans notre salle d'éveil sensoriel pour l'allaitement.

Nous souhaitons développer un partenariat avec la PMI, afin de sensibiliser les futurs et jeunes parents que nous allons ou accueillons à la crèche afin de leur dire que la poursuite de l'allaitement est possible et compatible avec la reprise du travail. Nous aimerions leur indiquer que nous mettons tout en place à la crèche pour que cela se passe dans les meilleures conditions qui soient.

De plus, nous souhaiterions aller plus loin dans ce projet, en formant les parents et l'équipe au portage.

3.4.3 Régimes alimentaires

Tout régime alimentaire lié à la santé de l'enfant sera soumis au RSAI.

L'avis du responsable de l'établissement sera requis quant aux possibilités de la crèche à réaliser ce régime et sa compatibilité avec les règles de sécurité alimentaire en collectivité. Un projet d'accueil individualisé (PAI) sera établi et signé entre le directeur de la crèche, la famille et le RSAI ou le médecin traitant de l'enfant.

3.5 L'accueil d'enfants à besoins spécifiques (enfant en situation de handicap, enfants atteints d'une maladie chronique....)

La volonté de RIGOLO COMME LA VIE est de nous engager auprès des enfants, des parents et des équipes dans le besoin de transformation sociétale.

Dans ce cadre, nous avons professionnalisé et développé un accompagnement spécifique des enfants en situation de handicap et de leur famille. Notre expertise dans ce domaine est reconnue par nos partenaires.

C'est pourquoi au-delà de l'obligation légale (décret d'août 2000) qui incite à accueillir des enfants en situation de handicap dans les crèches, RIGOLO COMME LA VIE a souhaité aller plus loin pour répondre aux besoins d'éveil et de socialisation des enfants en situation de handicap et aux besoins de leurs familles. Et cela en terme, notamment, de mode de garde pour maintenir l'emploi du parent ou au besoin de répit, dont tout parent doit pouvoir bénéficier et solliciter auprès de notre société.

Nous accueillons les enfants en situation de handicap au sein de nos crèches pour offrir une réelle possibilité d'inclusion sociale de l'enfant et de sa famille. En effet, les crèches sont les premiers lieux



d'accueil possibles dans la vie d'un enfant, qui prend part à la vie en société du haut de ses quelques mois!

De même, un parent ayant un mode de garde en milieu ordinaire pour son enfant, prend sa place socialement en tant que parent. Il a accès à un nouveau monde, celui de la Petite-Enfance, de

l'accompagnement à la Parentalité. Étape qui peut être un réel soutien dans la vie de famille.

Quoi de plus naturel alors que de proposer un accueil en crèche aux enfants et aux parents qui débutent leur vie de famille sous le prisme du handicap?

L'accueil de l'enfant en situation de handicap vient aussi parfaire et est aussi bénéfique pour l'accueil du collectif d'enfants. Il permet à tout enfant de vivre quotidiennement les réalités de ce que la vie offre, et le handicap en fait partie.



L'accueil de l'enfant en situation de handicap permet de déconstruire les représentations liées au handicap, de sortir des idées préconçues, et de la méconnaissance sur cette thématique qui a longtemps été mise de côté.

RIGOLO COMME LA VIE contribue ainsi à changer le regard de la société sur la différence, pour cela nous nous engageons auprès des enfants, des familles et des professionnels.

Nos engagements pour les enfants :

- Leur permettre de vivre quotidiennement à travers la différence et la diversité.
- Accueillir chaque enfant en valorisant ses compétences, tout en prenant en compte ses besoins particuliers.





• **Donner une autonomie maximale** à chaque enfant pour réaliser les gestes de la vie quotidienne, lui permettre de s'inclure socialement dans un groupe afin de nouer des liens relationnels avec ses pairs.

Nos engagements pour les familles :

- Proposer à toute famille le sollicitant un accompagnement à la parentalité.
- **Répondre aux besoins individuels** de leur enfant en élaborant avec la famille un recueil d'informations détaillant les difficultés liées au handicap mais surtout les compétences dont l'enfant dispose.
- Identifier et mobiliser le réseau et se mettre en lien avec les professionnels extérieurs (structure médico-sociale ou professionnel du paramédical) pour harmoniser l'accompagnement de l'enfant, tout en laissant le parent au centre des échanges.

Historiquement, la crèche de DOUAI bénéficiait d'un FONDS PUBLICS ET TERRITOIRES, c'est pourquoi elle est toujours identifiée comme telle par le CAMSP, ou encore les EAJE la ville de DOUAI.

Aujourd'hui, nous souhaitons déposer un nouveau FONDS PUBLICS ET TERRITOIRES en partenariat avec le CAMSP, le PRH de Douai, pour renforcer notre qualité d'accueil dans notre volonté de nous ouvrir encore plus largement, à la dynamique inclusive.

En effet, malgré notre identité de crèche interentreprises, nous avons à cœur de faire valoir la collectivité pour tous.

En ce sens, nous accueillons 7 enfants présentant divers handicaps (handicap sensoriel, handicap moteur, trouble du spectre autistique, maladie invalidante, retard global de développement).

Nous accueillons également un enfant dont les 2 parents sont en situation de handicap.

Ces accompagnements nous amènent à être en lien avec différents interlocuteurs tels que le CAMSP de DOUAI, la PMI de secteur, l'hôpital de jour de DOUAI "Les lutins rêveurs", l'A.C.S.D., les écoles de secteur; ...

Forte d'une expérience de 15 ans dans l'accueil d'enfants en situation de handicap, l'équipe de la crèche de DOUAI est convaincue de l'impact de la dynamique inclusive. Ainsi, elle emmène chaque nouvelle collaboratrice à grandir dans ses pratiques, et à incarner cette valeur de "vivre ensemble". Nous avons donc une équipe sensibilisée et aguerrie dans le développement de l'accueil inclusif.



Cette dynamique inclusive étant un réel projet d'équipe, nous avons récemment créé un partenariat avec le Lycée SAINT JEAN de DOUAI. Plusieurs élèves de la classe ULIS de 3éme ont donc été accueillis en stage dans notre crèche, afin de confirmer leur souhait d'orientation professionnelle dans le secteur de la petite enfance.

Nos engagements pour les professionnels :

- Sensibiliser les équipes de crèche à l'accueil de l'enfant en situation de handicap, la notion de parentalité bousculée, ou encore l'approche Snoezelen.
- Rester à l'écoute et veiller à répondre à leurs questionnements, qu'ils soient d'ordre organisationnel ou qu'ils fassent référence à un accueil en particulier.
- Mettre en lumière le réseau de partenaires internes (superviseur, thérapeute familiale ou responsable Pôle Ressources Handicap) et externes (CAMSP et CMP locaux, paramédicaux de proximité, Pôle Ressources Handicap de l'arrondissement...).

3.6 Encadrement de la structure et des enfants

3.6.1 Description des compétences professionnelles mobilisées

L'encadrement est assuré par des professionnels diplômés et qualifiés selon les normes du décret en vigueur (éducateur de jeunes enfants, infirmier(e), puéricultrice, auxiliaire de puériculture, CAP petite enfance ou animateur(trice) petite enfance). Les collaborateurs diplômés, au titre de l'article R.23-24-36 et R-23-24-42 sont habilités pour les ouvertures et fermetures de la Structure dans le respect de la réglementation.

Les professionnels présents assurent l'accueil des enfants et des parents, la bonne tenue de la structure, la transmission des informations pour les collaborateurs non présents à la fermeture ou à l'ouverture et la mise en sécurité du bâtiment (fermeture).

Le planning hebdomadaire de l'équipe est établi sur toute l'amplitude d'ouverture de la Structure et communiqué annuellement sur demande au service PMI lors du suivi.



3.6.2 Professionnalisation et accompagnement de l'équipe

Formation

Chaque nouveau professionnel qui intègre Rigolo Comme La Vie bénéficie d'une formation en interne dès son arrivée. Il est formé par un collaborateur du même métier, cette formation peut se faire sur une autre crèche du réseau Rigolo Comme La Vie.

Une plateforme de formation en e-learning est accessible à tous les professionnels de crèches (cdd, cdi, stage....).

Un plan de formation est déployé chaque année autour des thèmes de pédagogie (l'art, la musique, le baby signe, la nature, l'accueil d'enfants en situation de handicap, l'approche snoezelen....), de santé et de sécurité (Sauveteur Secouriste au travail, manipulation extincteurs, l'alimentation du jeune enfant ...), de management et de gestion.

Les collaborateurs sont également accompagnés sur les formations individuelles (VAE, Transition pro...).

Rigolo Comme La Vie crée des partenariats avec les centres de formations petite enfance et accueille des étudiants dans le cadre de stage ou de l'alternance; l'étudiant est toujours accompagné d'un tuteur, et il n'est jamais seul avec les enfants. Le nombre de stagiaires est limité afin de garantir la qualité de son suivi, de son accompagnement, ainsi que les repères de l'enfant et de sa famille. Les stagiaires ne seront accueillis que si le contexte, les ressources sont en adéquation.

Analyse de pratique:

Une analyse de pratique est proposée toutes les 6 semaines, en soirée, en dehors de la présence d'enfants à la crèche de Douai, animée par une psycho-thérapeute comportementale. Grâce à cette intervention, nous pouvons aborder des questionnements que nous avons au sujet des enfants toujours en lien avec les familles, mais aussi des sujets qui nous interrogent en équipe.

Ces temps nous permettent de prendre de la hauteur dans notre quotidien et de revoir nos pratiques. Cette relecture nous permet une remise en question, facilitant notre accueil de qualité envers les familles.

3.6.3 Comportement à adopter dans les locaux



Les parents sont invités à prendre connaissance des informations affichées à leur intention à l'entrée de l'établissement.

Il est notamment demandé à tout parent ou accompagnant de :

- Ne jamais laisser un enfant seul sur la table à langer
- Ne pas laisser un enfant déambuler seul dans l'établissement,
- La présence des frères et sœurs de l'enfant ou de jeunes enfants accompagnants ne doit pas être un facteur de risques et de perturbation pour les autres enfants de l'établissement, ils sont sous la responsabilité de leurs parents/de l'adulte accompagnant. Frère et sœur restent, tant que possible, dans le sas d'entrée à la vue de son parent ou de l'accompagnant.
- Surveiller les tiers qui n'ont pas à perturber les autres enfants,
- De ne pas laisser jouer un enfant avec les jeux de l'établissement sans surveillance y compris au sein de la structure de motricité
- Pour des raisons de sécurité et dans l'intérêt du bon fonctionnement du service, et dans la mesure du possible, il convient de limiter à 2 personnes (enfants inclus), le nombre de personnes accompagnant le parent qui vient chercher l'enfant en crèche;
- En dehors de la zone d'entrée, toute personne pénétrant dans les espaces de vie des enfants devra couvrir ses chaussures par les sur-chaussures mises à sa disposition dans le hall d'entrée.

Les Familles sont tenues à un devoir de confidentialité et au respect de la vie privée des personnes qu'elles côtoient au sein de l'établissement.

A ce titre, les familles s'engagent à garder confidentielles toute information qui serait portée à sa connaissance concernant une autre famille.

Aussi, les familles s'engagent à n'utiliser les photos prises au sein de l'établissement (et présentant d'autres enfants que le/les leur(s)) que dans un cadre familial et donc à ne jamais les diffuser ni les positionner sur un site ou blog internet.

Cette liste est donnée à titre d'exemple et n'est pas limitative.



Toute entrée dans la crèche est contrôlée. Le personnel doit maintenir les portes d'accès fermées pour éviter qu'une personne étrangère puisse pénétrer dans la Structure. Un protocole de sûreté est établi par la crèche.

Pour la sécurité des enfants, il est demandé aux parents de fermer derrière eux les portes d'accès qu'ils franchissent. à ne pas laisser leurs effets personnels à la portée des enfants (médicaments, produits toxiques...

Toute personne pénétrant dans la Structure s'engage à en respecter les règles.



Annexe - Etude de territoire